



XVII МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ SIRENA CONNECT  
Электронная коммерция, технологии и сервисы на рынке авиаперевозок  
27-30 сентября 2023, Измир, Турция

# Развитие функционала PSS Леонардо



1. Миграция 4 крупных авиакомпаний

2. Уход с рынка SITA

3. АИС ОВП – объект критической информационной инфраструктуры

4. Инициативы государства

# Что мы делали в последний год: миграция авиакомпаний

1. Трудности процесса миграции

2. Трудности постмиграционного периода

3. Рефакторинг выполненных доработок

4. Производительность и надежность систем

5. Реорганизация и наращивание мощностей комплекса на разных площадках

6. Функциональность систем

7. Реорганизация поддержки, статистика десков

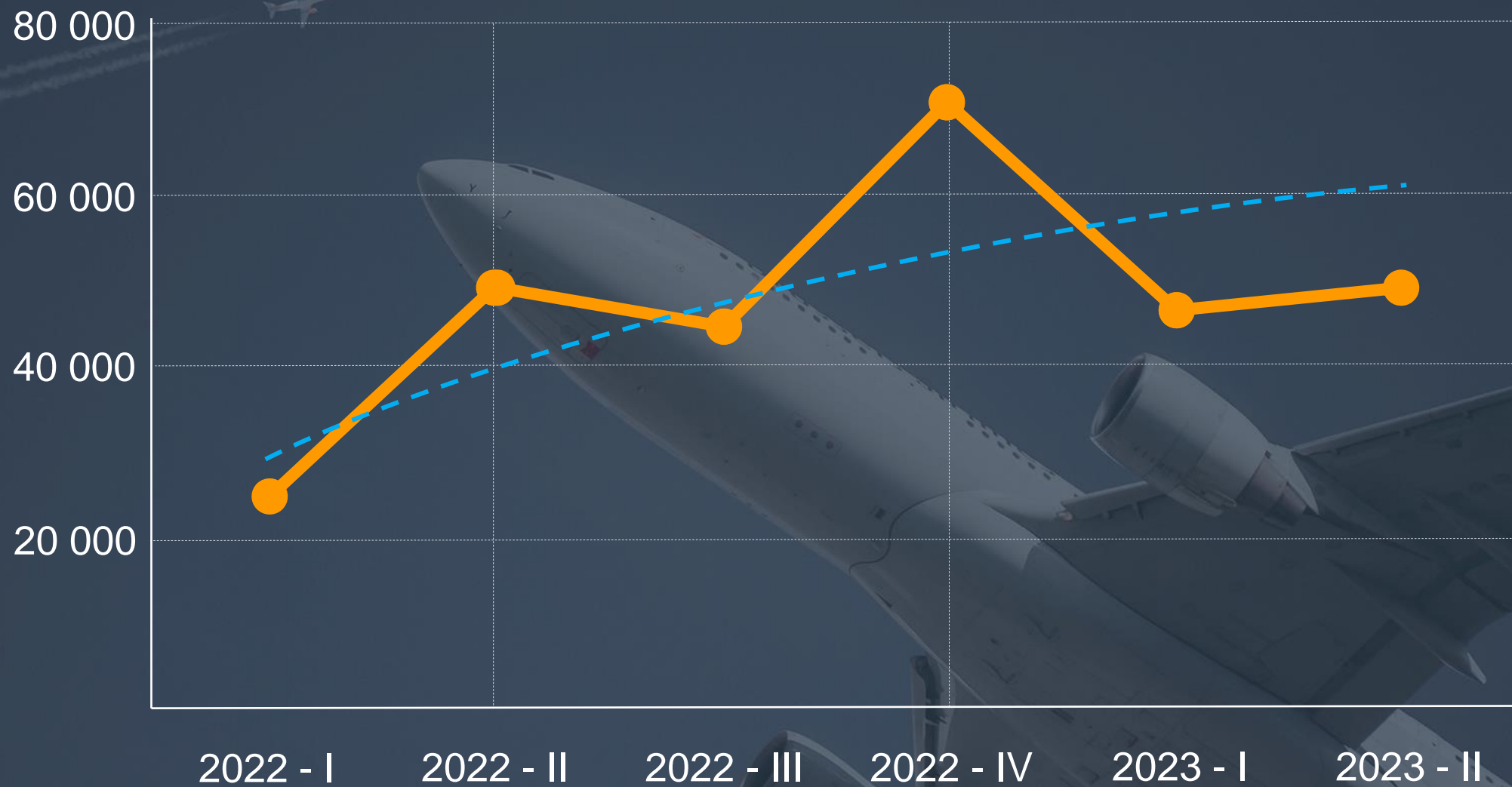
8. Информирование клиентов о доработках

9. Рост штата и управляемость

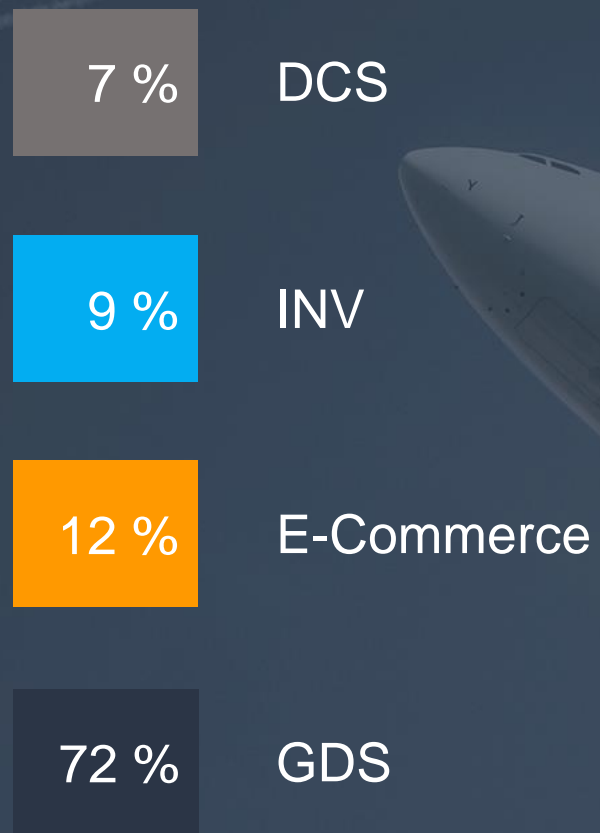
# Что мы делали в последний год: обращения клиентов

- Новое руководство службы
- Опытная эксплуатация BMPSoft по работе с обращениями клиентов
- 1000+ клиентов
- 500+ среднее количество обращений в сутки
- 800+ обращений в сутки в пиковые периоды
- 101% - рост количества обращений с начала 2022 года
- <60 минут - среднее время решения вопроса

# Что мы делали в последний год: обращения клиентов



# Что мы делали в последний год: обращения клиентов



# Что мы делали в последний год: уход с рынка SITA

1. Анализ зависимости от сервисов SITA

2. Компенсационные мероприятия

3. Взаимодействие с заказчиками по реализации компенсационных мероприятий

4. Выполнение доработок

Что мы делали в последний год:

## Объект критической информационной инфраструктуры

1. Категорирование и получение статуса

2. Разработка плана мероприятий

3. Старт запланированных мероприятий



# Что мы делали в последний год: **инициативы государства**

1. СИЦ – смена технологии 2-я за год

2. Создание новой отраслевой сетевой инфраструктуры

3. Изменение формата взаимодействия при предоставлении данных АЦБПДП

1. Функциональные разработки и трансформация архитектуры системы

2. Продающий хост авиакомпании

3. Разработка новой системы DCS

4. Увеличение интеграционных возможностей

5. Разработка хранилища данных BI

6. Систематизация клиентского опыта и взаимодействие с клиентами

7. Проработка вопроса создания учебного центра

# Заключительные тезисы

1. Оценка продолжительности текущих условий

2. Санкционные угрозы

3. Консолидация усилий



XVII МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ SIRENA CONNECT  
Электронная коммерция, технологии и сервисы на рынке авиаперевозок  
27-30 сентября 2023, Измир, Турция

# Спасибо за внимание!

