

Страхование пассажиров:

Лучшие продукты
для клиентов.

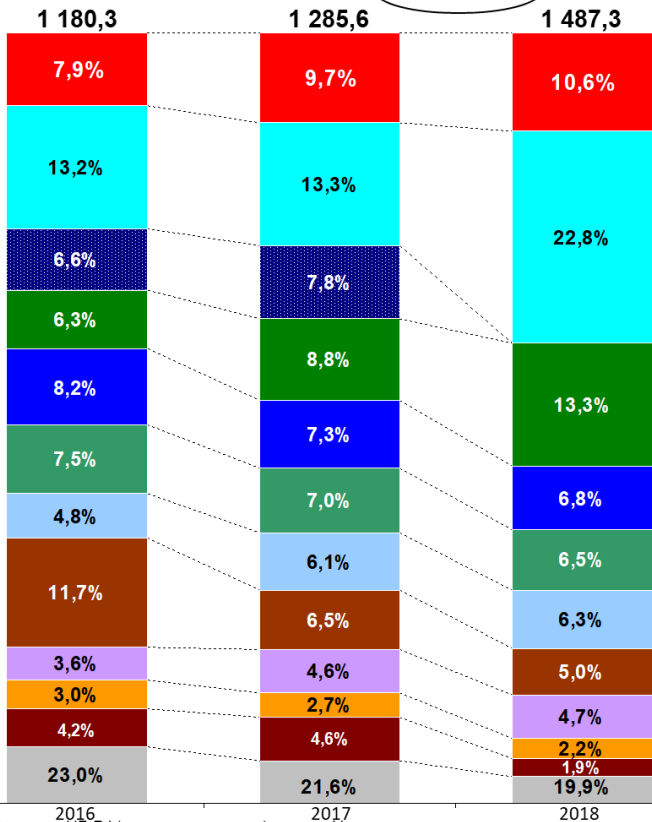
Лучшие решения
для партнеров.



Доли рынка основных игроков на страховом рынке (кроме ОМС)

2016 – 2018 гг.
RUR млрд. Проценты

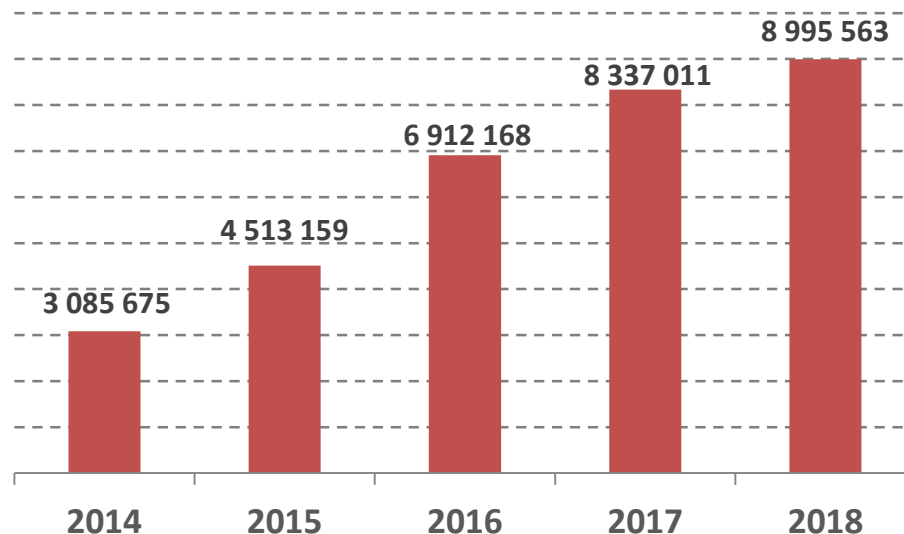
рост = +16%



Игрок	Место за	Рост	Изменение за 2018 г.	
	2018 г.		портфеля 2018/2017	доли (п.п.)
АльфаСтрахование	3	26%	0,9	-1
СОГАЗ-ВТБ	1	99%	9,5	-
Сбербанк Страхование	2	74%	4,5	1
Ингосстрах	4	7%	-0,5	1
РЕСО	5	8%	-0,5	1
ВСК	6	19%	0,2	2
Росгосстрах-Открытие	7	-12%	-1,5	-
Ренессанс-Благосостояние	8	19%	0,1	2
Согласие	9	-5%	-0,5	2
РГС-Жизнь	10	-51%	-2,7	-1
Прочие¹		-7%	-1,7	-

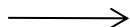
9 000 000 полисов
в 2018
(онлайн+кассы):

- 50 запросов / сек.
- 1 полис / 2-3 сек.
- до 37 000 в сутки



Новые партнеры в 2018-19:





16.07.18

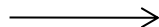


BEK AIR



21.08.18

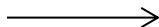
Бизнес с
российскими
партнерами:



 aeroflot.de
 aeroflot.fr

 aeroflot.it
 aeroflot.com

 aeroflot.cn
 06.03.19



 biletix.kz
 biletix.by

 biletix.am
 biletix.az



Мой SCAT

Русский

KZT



36 556 ₸

1 Поиск

2 Выбор

3 Пассажиры

4 Услуги

5 Оплата

6 Квитанция

Дополнительные услуги



Страхование ?

Защита на случай возможной задержки рейса, потери багажа и от несчастных случаев.

от

799 ₸

цена за всех пассажиров

Добавить

Вы выбрали

8 ноя, чт		8 ноя, чт	
09:00		10:30	Авиакомпания SCAT
Астана	DV-704 1 ч 30 м	Алматы	Боинг 737-500

1 взрослый	36 556 ₸
Тариф	31 000 ₸
Сборы	5 556 ₸

9 ноя, пт		9 ноя, пт	
06:30		08:00	Авиакомпания SCAT
Алматы	DV-703 1 ч 30 м	Астана	Боинг 737-500

Итого **36 556 ₸**

BEK AIR

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Русский

KZT

53 192 ₸

1 Поиск

2 Выбор

3 Пассажиры

4 Услуги

5 Оплата

6 Квитанция

Дополнительные услуги



Страхование i

Защита на случай возможной задержки рейса, потери багажа и от несчастных случаев.

[Нет, спасибо](#)

Пожалуйста, заполните поле ИИН для выбора страховки

ВЕКМАМБЕТОВ ТИМУР

ИИН

6106253

Расширенный пакет

Защита от задержки рейса, вынужденного отказа от поездки, утери багажа и несчастного случая [Подробнее](#), [Правила страхования](#)

1 399 ₸

[Add](#)

Базовый пакет

Защита от утери багажа и несчастного случая на время перелета [Подробнее](#), [Правила страхования](#)

799 ₸

[Add](#)



Выбор места i

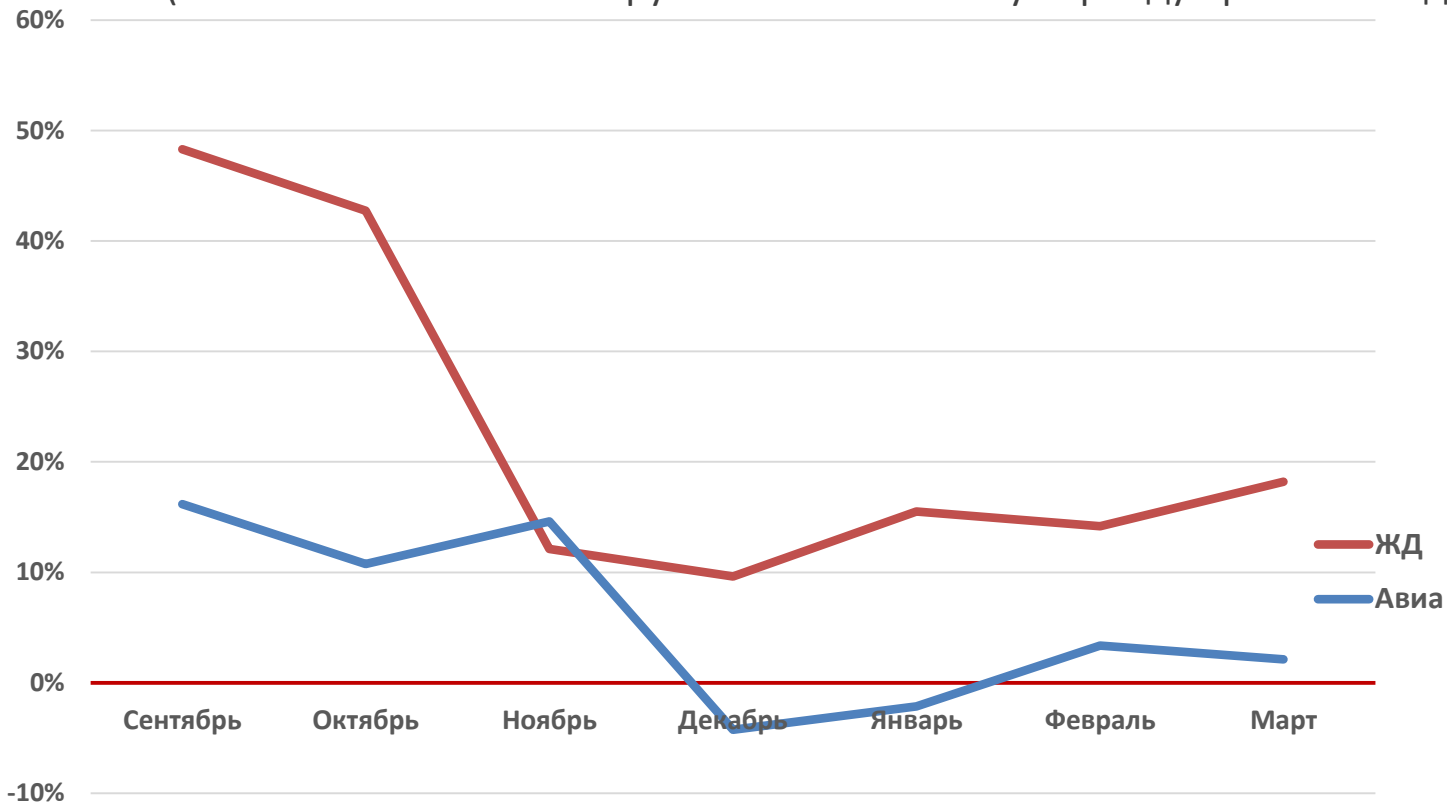
У вас есть любимое место в самолёте? Нужно больше пространства для ног? Ваш комфорт – ваш выбор.

от
1 000 ₸
за место

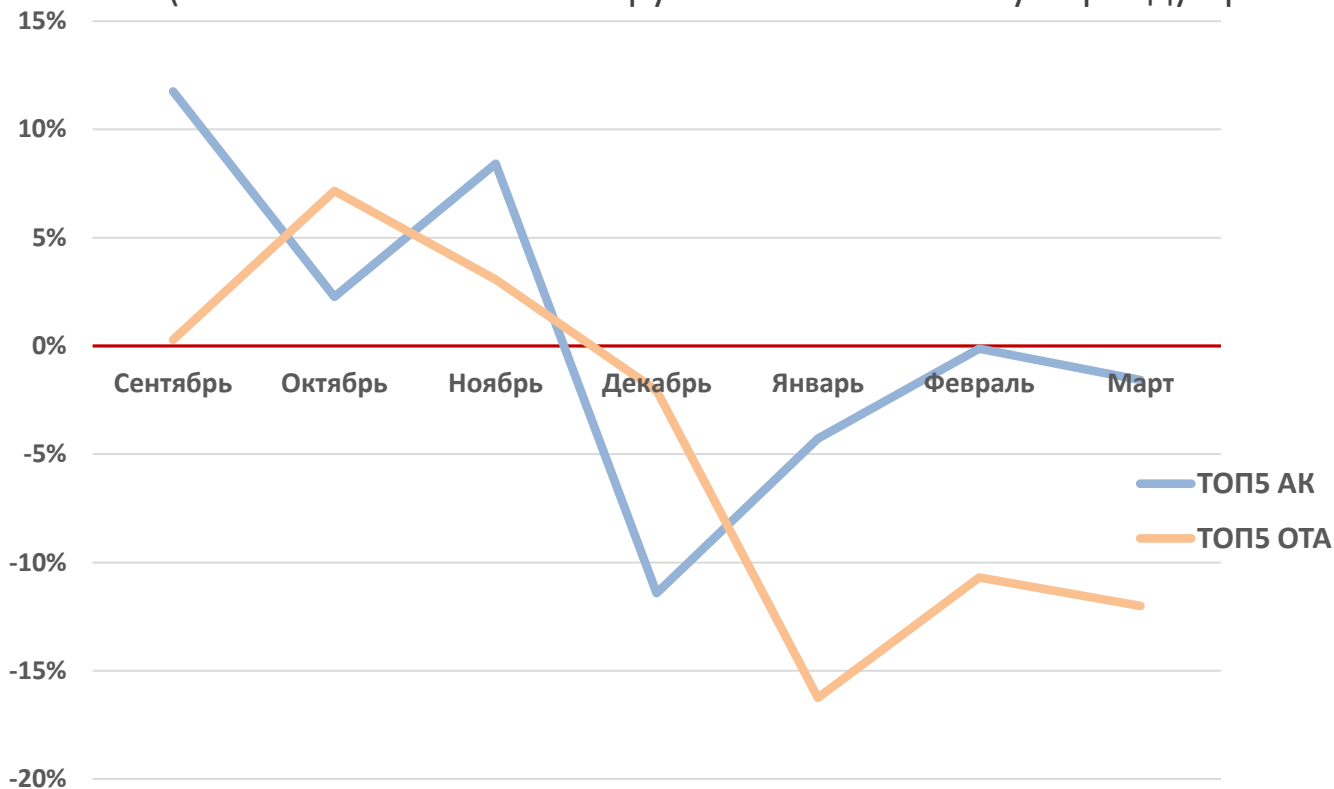
[Выбрать](#)

Продажи страховок к билетам в РФ: рост или спад?

Динамика продаж страховых услуг пассажирам
(изменение месячной выручки к аналогичному периоду прошлого года)



Динамика продаж страховых услуг **авиа**пассажирам
(изменение месячной выручки к аналогичному периоду прошлого года)



Контактная информация

ФАМИЛИЯ * ИМЯ *

IVANOV ALEX

АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ * НОМЕР ТЕЛЕФОНА *

ivanov@mail.ru +79031234567

Зарегистрированный багаж

Специальный багаж

Alex Ivanovich Ivanov

Москва (Внуково) VKO → Сочи AER

лыжи или сноуборд 0 + 1 499 руб.

рыболовное 0 + 1 499 руб.

0 + 1 499 руб.

Бизнес зал

VIP Бизнес зал

Ожидайте рейс в комфортной обстановке бизнес зала в аэропорту вылета! К Вашим услугам мягкие кресла, wi-fi, TV, пресса, бесплатные напитки и закуски.

Подробности: Бизнес зал

Бесплатно перевозятся костыли и кресла-коляски

Провоз каждого места за дополнительную плату. Стоимость услуги по тарифу. Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями перевозки.

Приоритетная посадка

Устали от очередей перед посадкой в самолёт?

Приобретите услугу «Приоритетная посадка» и получите возможность быть среди пассажиров, которые не будут тратить время на ожидание в очередях на посадку и первыми войдут в самолёт! Я хочу пройти без очереди: услуга «Приоритетная посадка», чтобы зайти в самолёт первым.

Подробности: Приоритетная посадка

Москва (Внуково) VKO → Сочи AER Ростов-на-Дону ROV → Москва (Внуково) VKO

ПРИОРИТЕТНАЯ ПОСАДКА 199 руб. Услуга недоступна.

страхование на время полёта

Защитите себя и свой багаж от задержки вылета, потери или повреждения багажа или несчастного случая!

Выплата до 10 000 рублей при задержке рейса более 4 часов. Выплата до 10 000 рублей при повреждении багажа. Защита от несчастного случая — 400 000 рублей.

ознакомьтесь с Условиями страхования

Сочи AER → Ростов-на-Дону ROV → Москва (Внуково) VKO

СТРАХОВАНИЕ НА ВРЕМЯ ПОЛЁТА 199 руб.

ИТОГО ЗА СТРАХОВАНИЕ НА ВРЕМЯ ПОЛЁТА (НА ВСЕХ ПассажиРОВ): 398 руб.

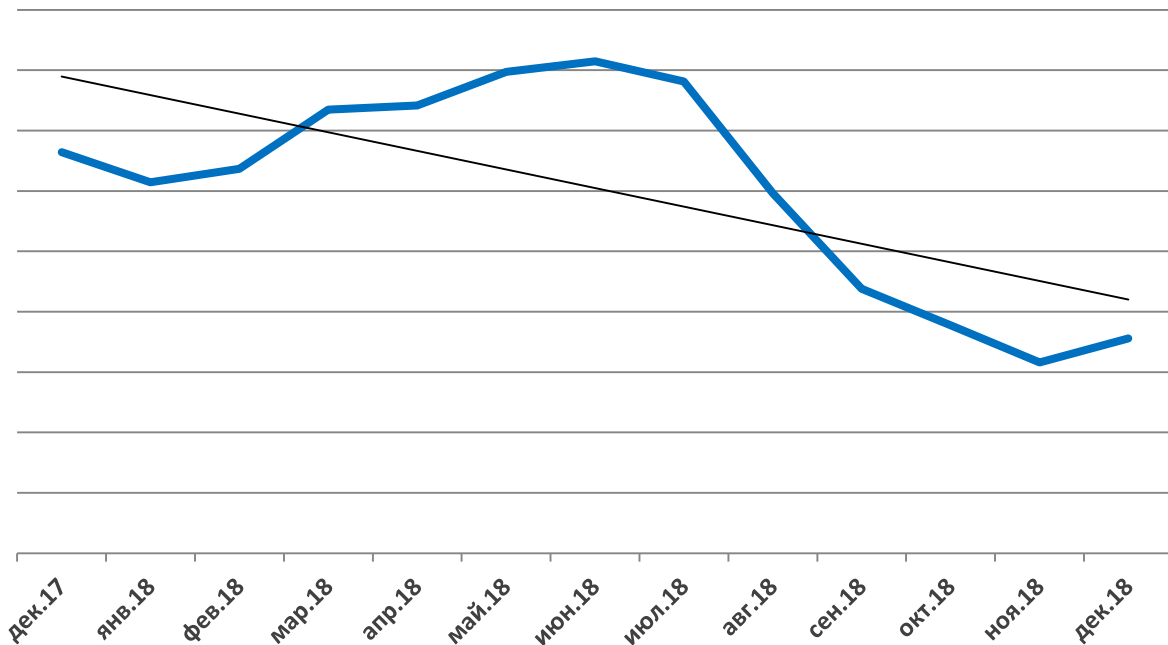
Alex Ivanovich Ivanov

БАГАЖ ДО 10 КГ 0 + 777 руб. 0 + 777 руб.

БАГАЖ ДО 20 КГ 0 + 1 149 руб. 0 + 1 149 руб.

Веб-сайт Авиакомпании «Победа».

Динамика attach rate (кол-во полисов к кол-ву сегментов) в 2018.



Динамика дек.18/17:

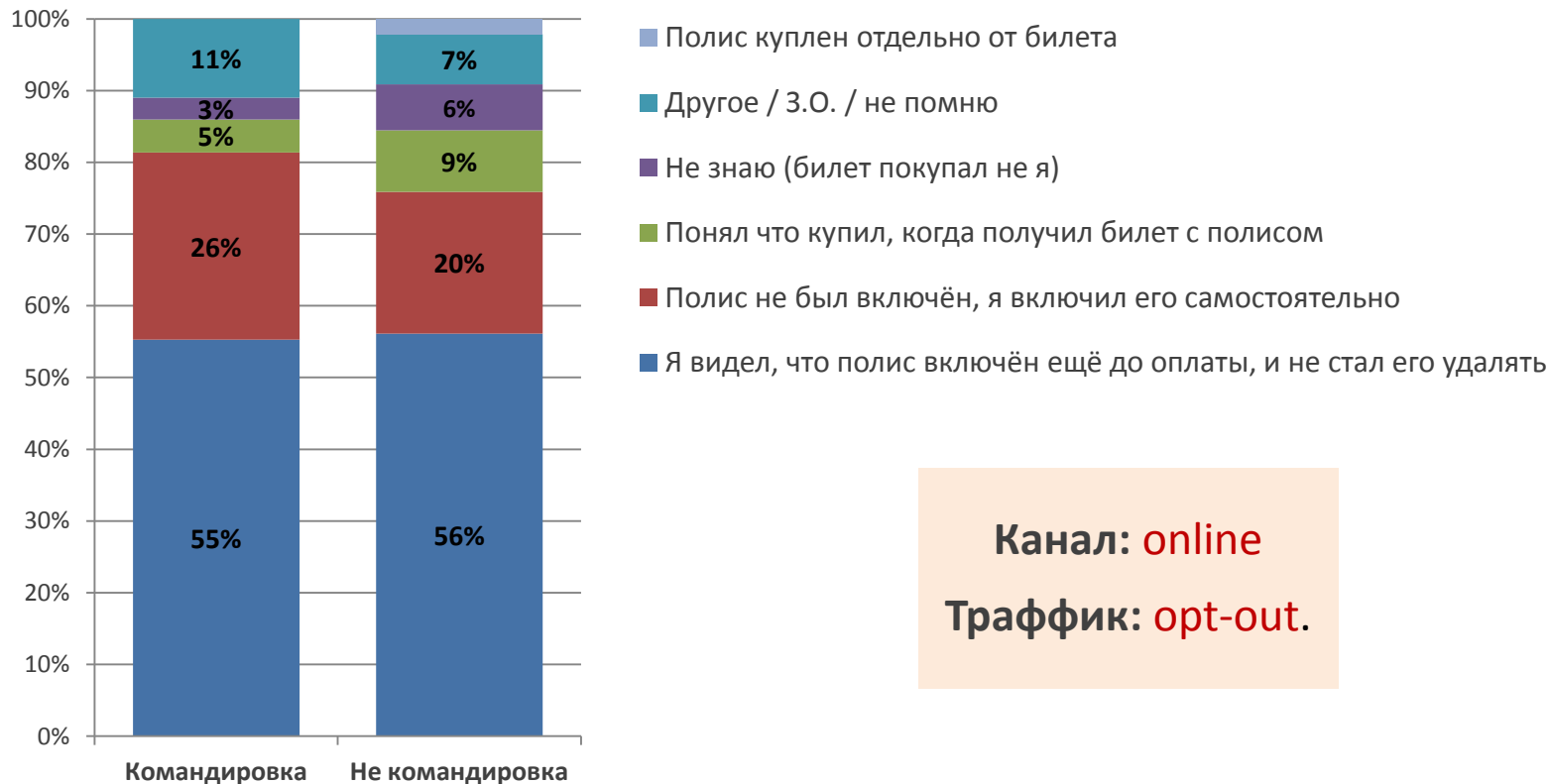
Кол-во билетов: ++ %

Attach rate: -- %
(-3 п.п.)

Кол-во полисов:
-0,3%

Брутто-сборы:
-6%

Насколько осознанной была покупка полиса? (клиенты, обратившиеся за выплатой)



Канал: **online**

Трафик: **opt-out.**

1_Принятие решения о страховании				
Вариант	Трафик, % взвешенный	Оценка	NPS	Корреляция
	100%		55%	
При планировании поездки	49%		63%	
Включен в нестрах. услугу	35%		43%	
Навязали	5%			
Добровольно	3%			
Спонтанно	3%			
З. О.	6%		62%	

« - Как вы принимали решение о страховании?»

1700 клиентских опросов
(в рамках исследования для построения CJM)

99% - клиенты без страховых случаев.

	до 2015 Дистанционное урегулирование	2015 Электронное уведомление	2017 Электронное урегулирование	2018-19 Моментальная выплата 
 Заявление	бумажное	бумажное	скан-копия	электронное
 Способ подачи	<ul style="list-style-type: none"> Почта России лично 	<ul style="list-style-type: none"> email сайт АС МП АС 	<ul style="list-style-type: none"> email сайт АС МП АС 	не требуется
 Сбор документов	самостоятельный	самостоятельный	самостоятельный	не требуется
 Подтверждающие документы	оригиналы (почтой)	оригиналы (почтой)	скан-копии (email)	не требуются
 Способ выплаты	перечисление на счет	перечисление на счет	перечисление на счет	моментальная выплата на карту

- Доля клиентов, заявляющих через сайт/МП: 50+%
- Доля заявлений, урегулированных электронно: >90%

Электронное урегулирование убытков (ЭУУ)

Уведомление о наступлении страхового события по полису страхования пассажира

[К списку страховых случаев](#)

Выбор страховых случаев Контактные данные Персональные данные **Детали страхового события** Реквизиты для выплаты Уведомл

Детали страхового события: Задержка вылета

* — обязательно для заполнения

ЗАДЕРЖКА ВЫЛЕТА В РЕЗУЛЬТАТЕ ЗАДЕРЖКИ РЕЙСА ИЛИ ОТМЕНЫ РЕЙСА

Убедитесь, что количество часов задержки вылета рейса было больше, чем количество часов, указанное в страховом полисе.

1 рейс*

Номер рейса

Дата вылета по расписанию

Билайн LTE 12:55 76 %

Шаг 1 из 4

Действует до 31.03.2018 г.

Страхование пассажиров

Укажите какой страховой случай у Вас произошел

Задержка вылета ✓

Повреждение или потеря багажа при авиаперевозке

Задержка багажа

Отмена или прерывание поездки

Несчастный случай

Далее

Билайн LTE 12:58 76 %

Шаг 4 из 4

Задержка вылета

Список скан-копий документов или их фотографий в хорошем качестве, которые необходимо прикрепить к уведомлению.

Общегражданский паспорт Застрахованного
и Заявителя, в случае если это другое лицо

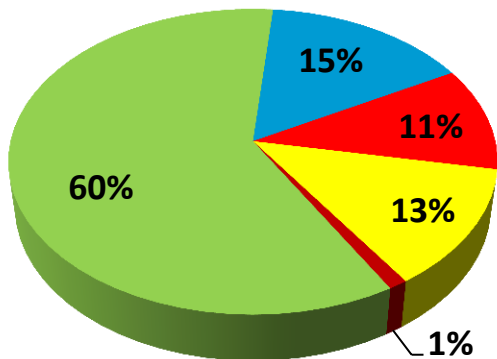
Билет
Маршрут-квитанция электронного билета

Страховой полис в электронном виде или его скан-копия

Документ, подтверждающие регистрацию Застрахованного на задержанный (отмененный) рейс
Посадочный талон или справка от перевозчика

Страховщик имеет право запросить дополнительные документы в зависимости от условий Вашего полиса, имеющие отношения к страховому случаю.

Далее



- Задержка вылета
- Багаж (не прибыл)
- Багаж (повреждение)
- Отмена поездки
- Несчастный случай

Время, необходимо для получения полного пакета документа от Застрахованного с момента уведомления о страховом случае

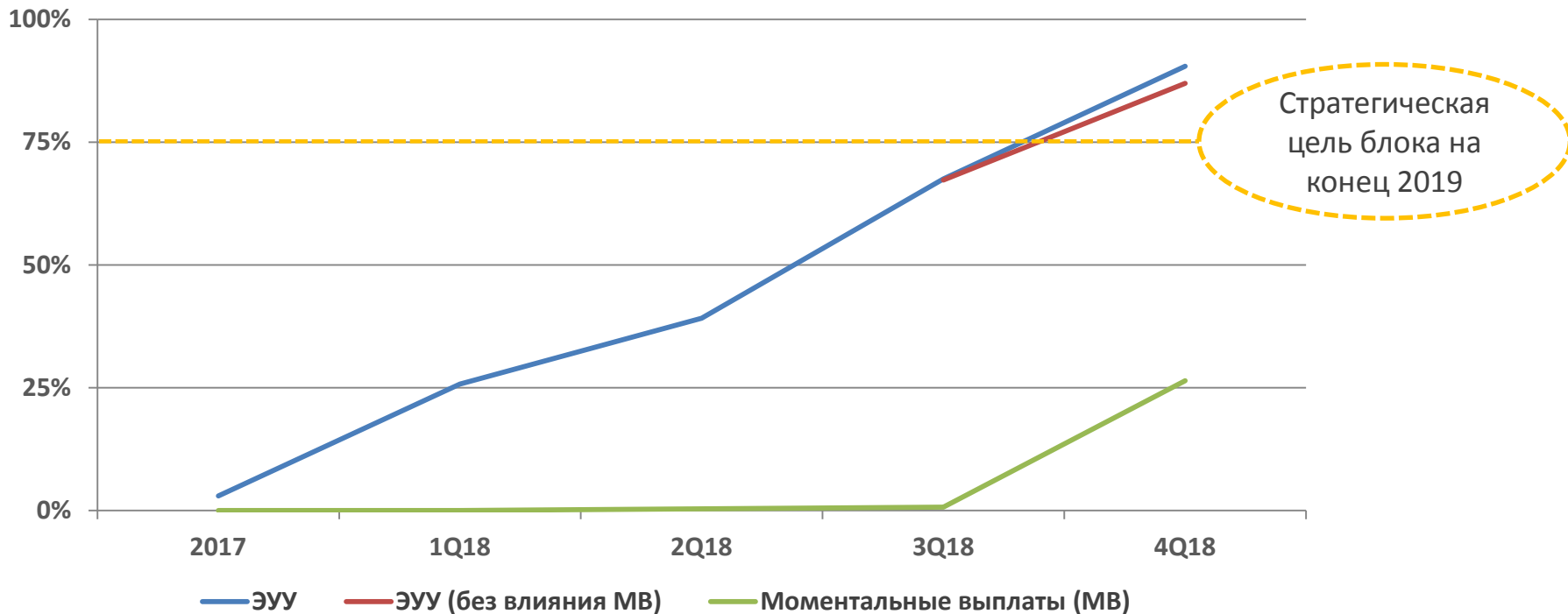


бумажное урегулирование – **16 дней**



5 дней – электронное урегулирование

Доля случаев, урегулированных в электронном виде
(от общего числа страховых случаев)



Первые продажи запущены 19.04.2018 (Tutu.ru).

Сейчас продукты с МВ продают 4 ключевых партнера (Tutu, S7 Airlines, OZON.Travel, Аэрофлот);
Еще несколько начнут продажи в 2-3 кв. 2019

Реализовано >550 000 полисов с МВ, отслежено >100 000 рейсов,
зафиксировано > 4500 страх.случаев, заявлено >1000 случаев (урегулированы 90%).
Срок выплаты (после идентификации): 1-3 часа по 70% случаев

Рост частоты заявлений: х6 раз (в сравнении с “ЭУУ”)
Доля обращающихся: 30-40% от всех, по кому зафиксированы СС

Задача: внедрение и комплексное развитие продукта на базе собственной технологии
Поиск решений для продвижения с целью заметного роста Attach rate

Страхование на время поездки

🚀 Моментальная выплата на карту до 10 000 руб., если рейс задержат

- Потеря багажа, несчастный случай
Моментальная выплата до 10 000 руб. при повреждении багажа, до 40 000 руб. при повреждении здоровья
- Без страховки от неприятных ситуаций

Стоимость билета с учетом всех сборов

15 975 руб.

Оплата банковской картой, то конвертация будет произведена в рубль

+80 баллов за заказ. Баллы можно обменять на скидки и подарки

Я ознакомлен и согласен с политикой конфиденциальности

Забронировать и оплатить



Задержка рейса, потеря багажа или несчастный случай

Моментальная компенсация до 10 000 руб., если рейс задержится или отменится

Справка о задержке рейса не нужна. Если рейс задержится, АльфаСтрахование пришлет СМС с инструкцией о получении выплаты на карту. Выплачивается компенсация 1 000 руб. за 4-й полный и каждый следующий час задержки.

Компенсация до 40 000 руб., если багаж задержат, повредят или потеряют

Если багаж задержан более чем на 12 часов, то выплачивается 500 руб. за каждый килограмм задержанного багажа в пределах 10 000 руб.

Если багаж поврежден, выплачивается 1 500 руб. за каждый килограмм поврежденного багажа.

Если багаж поврежден и ремонт не возможен, выплачивается 1 500 руб. за каждый килограмм поврежденного багажа и на выбор:

- расходы на покупку нового чемодана (в пределах 25 000 руб.),
- компенсация стоимости ремонтнепригодного чемодана (в пределах 25 000 руб.),
- выплачивается 3 500 руб. за каждый килограмм ремонтнепригодного чемодана (в пределах 25 000 руб.).

Если багаж потерян или украден, выплачивается 1 500 руб. за каждый килограмм багажа, и расходы на покупку нового чемодана (в пределах 25 000 руб.).

Компенсация до 500 000 руб., если в аэропорту или в полете произойдет несчастный случай.



Места Extra Space со скидкой -10%

Выберите места

Всего: 0 Руб.

Узнать всё о выборе стандартных мест и мест повышенной комфортности вы можете [здесь](#)

Москва (DME) → Сочи (AER)

Выбрать

Сочи (AER) → Москва (DME)

Выбрать

Страхование в путешествии

Итого за всех пассажиров: 339 Руб.

Авиа



Моментальная выплата при задержке более 4 часов или отмене рейса
Защита при повреждении или утере багажа

Действует на время полета

339 Руб.

За 1 пассажира

Трэвел



Компенсация медицины, подходит для визы

17 ноя - 25 ноя 2018

✓ Бизнес зал при задержке

Получите 39 миль

788 Руб.

За 1 пассажира

Трэвел-Спорт



Идеально для спорта и активного отдыха. [Виды спорта](#)

17 ноя - 25 ноя 2018

✓ Бизнес зал при задержке

Получите 53 мили

1 069 Руб.

За 1 пассажира

✓ Авиабилеты 5 924 Руб.


✓ Страховка 339 Руб.

✓ S7 Priority +1 000 миль

[Добавить промокод](#)

Итого 6 263 Руб.

Далее

 Взрослый

+ Бонусная карта...

ПОЛ	ФАМИЛИЯ	ИМЯ	ДАТА РОЖДЕНИЯ	ГРАЖДАНСТВО	ЗАГРАН. ПАСПОРТ РФ	ДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО
<input type="radio"/> М <input type="radio"/> Ж	Ivanov	Alexey	10.01.1980	Россия	701234567	10.10.2020

Страхование на время полета АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ

От потери и повреждения багажа

выплаты до 50 000 руб.

От задержки и отмены рейса

выплаты до 10 000 руб.
моментальная выплата при задержке более 4 часов.

От несчастных случаев

выплата застрахованному лицу до 500 000 руб.

FROM

SVO
SU 2486

TO

SVO
SU 2487



Цена на 1 пассажира:

399 руб.

[полные условия](#)

Страхование от отмены поездки АЛЬФА СТРАХОВАНИЕ

Возвращаем до 20 000 руб.

✓ Отказ в визе

✓ Увольнение

✓ ДТП

✓ Катаклизмы

Цена на 1 пассажира:

400 руб.

[полные условия](#)

▼ **БРОНИРОВАНИЕ ЛУНОQV**

ВЫБРАННЫЕ РЕЙСЫ 33380 Р
2 перелета

▼ **ПАССАЖИРЫ**

Взрослые: 1

ВЫБОР МЕСТ

Места на борту (0)

СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ БАГАЖ

Доп. мест (0)

СТРАХОВКА

Полетная страховка 400 Р

ТРАНСПОРТ

ПРОЖИВАНИЕ

Полетная страховка 400 Р



Мы делаем все, чтобы Ваше путешествие было легким и удобным!

Дополнение к нашему сервису - страховой полис на каждого пассажира с уникальным покрытием всевозможных рисков, по которому вы получаете:

- Моментальную выплату на банковскую карту до 20 000 рублей – если ваш рейс будет задержан (на 4 часа и более) по любой причине. Подтверждение не требуется! Страховая компания уведомит вас о задержке и отправит смс-сообщение*
- Расширенную защиту багажа на сумму до 90 000 рублей (с выплатами до 2 500 рублей/кг)
- Возврат стоимости тарифа Эконом Бюджет и Эконом Лайт (до 10 000 рублей), если поездка отменилась из-за страхового случая с пассажиром или его близкими
- Защиту от несчастных случаев и оплату медицинских расходов на время перелета. Выплаты до 3 000 000 рублей

Договор страхования заключается на основании принятой Страхователем Публичной оферты. Перечень страховых случаев, особенности покрытий - в Условиях и Правилах страхования.

* Моментальные выплаты доступны гражданам РФ с банковской картой, выпущенной в России (подробнее в публичной оферте).

✓ В заказе

ИТОГО
400Р

[Покрытие и условия страховки](#)

[Подробные правила страхования](#)



1. Клиент покупает полис вместе с авиабилетом на сайте партнера (Авиакомпании или ОТА).

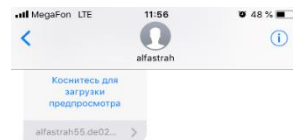
Покупка производится по привычной бизнес-схеме.

2. В день вылета рейса АС начинает отслеживать статус рейса.

Для оценки статуса и времени задержки вылета данные внешних источников – агрегаторов информации по авиарейсам

3. АС фиксирует задержку вылета или отмену застрахованного рейса.

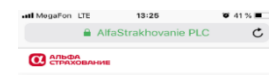
По номеру телефона из PNR АС направляет смс с ссылкой на web-форму для автоматической выплаты.



Сегодня 11:16

Добрый день! Данный номер телефона был указан при покупке билетов на рейс S7-21 от 29.05.2018. Данный рейс задержан на 4 часа. Для получения страховой выплаты от компании АльфаСтрахование, пожалуйста, пройдите по ссылке: <https://www.alfastrah.ru/claims/?code=62596E4148462F45574845497559724F327062682E6B4D456963742F626E6B7758666F78365677674951383D> АО "АльфаСтрахование"

4. Клиент вводит данные карты для получения выплаты, и прикладывает:
 ✓ фото паспорта
 ✓ фото посадочного талона.



Моментальная выплата на карту

Застрахованный
Первая Дулмажаб

Дата рождения
01.01.1990

Номер полиса
247.TT.FI30640302

Тип документа
Паспорт РФ

Серия и номер документа
1111 111111

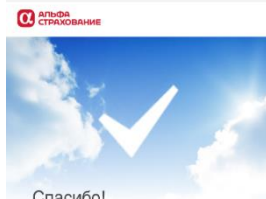
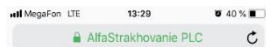
Фото посадочного талона

Номер карты
1111 1111 1111 1111

Срок действия карты
10/25

Фамилия и имя на карте
CARD HOLDER

5. АС проверяет полученные данные.



Ваше обращение рассмотрено. Выплата будет перечислена на счет указанной вами карты (срок зачисления зависит от банка, выпустившего карту, но обычно не превышает 24 часов).

6. АС перечисляет страховую выплату на банковскую карту, данные которой клиент указал в web-форме.

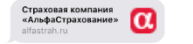


получении страховой выплаты от компании АльфаСтрахование, пожалуйста, пройдите по ссылке: <https://www.alfastrah.ru/claims/?code=62596E4148462F45574845497559724F327062682E6B4D456963742F626E6B7758666F78365677674951383D> АО "АльфаСтрахование"

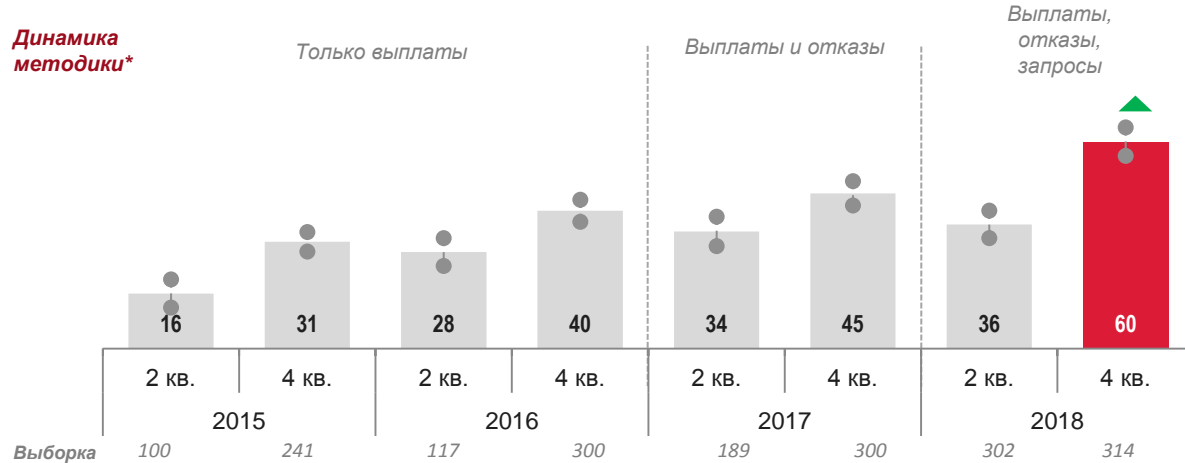
Сегодня 13:28

2142. Код для получения возмещения на карту. Никому не показывайте этот код.

Ваше обращение рассмотрено. Для просмотра результата перейдите по ссылке



Динамика методики*



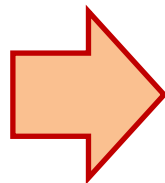
- Рекордный NPS за все время замеров
- Методика оценки ужесточалась в 2018
- Влияние моментальных выплат на общий NPS пока не существенное.
- NPS по кейсам с моментальной выплатой: 71%

Оценки и факторы влияния на NPS	Корреляция	2015		2016		2017		2018	
		2 кв.	4 кв.	2 кв.	4 кв.	2 кв.	4 кв.	2 кв.	4 кв.
Оценка: Удобство заявления страхового случая через СМС по гиперссылке	69%								4,9
Вероятность приобретения полиса Альфастроявания при следующем перелете	57%			4	4,3	4,1	4,1	4,1	4,5
Удовлетворенность составом страхового продукта	54%	4	4,1	4	4,3	4,1	4,1	4,1	4,5
Удовлетворенность принятым решением	53%	4,2	4	3,7	4,2	4,2	4,3	4,3	4,6
Соответствие процедуры выплаты ожиданиям респондента	44%			4	4,2	4,2	4,3	4,5	4,6
Профессионализм и компетентность оператора	42%	4,2	4,2	4,3	4,5	4,5	4,4	4,5	4,5
Понятность и прозрачность процедуры заявления о СС после разговора с оператором колл центра	34%			4,4	4,5	4,4	4,5	4,4	4,5
Информированность о поступлении выплаты	25%	3	3,9	4,4	4,4	4,5	4,6	4,7	4,8
Разъяснение перечня документов, необходимых для принятия решения о страховом случае	23%	4,5	4,6	4,5	4,7	4,7	4,8	4,6	4,8
Оценка: простота и понятность заявления страхового случая на сайте АС/через МП	21%							5	4,6
Понятность и прозрачность процедуры заявления о СС	20%	4,3	4,3	4,3	4,8	4,5	4,6	4,5	4,8
Удобство приобретения полиса	14%	4,8	4,8	4,9	4,9	4,9	4,9	4,8	4,9

Три года подряд “АльфаСтрахование” – любимая страховая компания для путешествий, по мнению российских пользователей TripAdvisor.



Считаем людей, а не только полисы/деньги





Какого они возраста ?

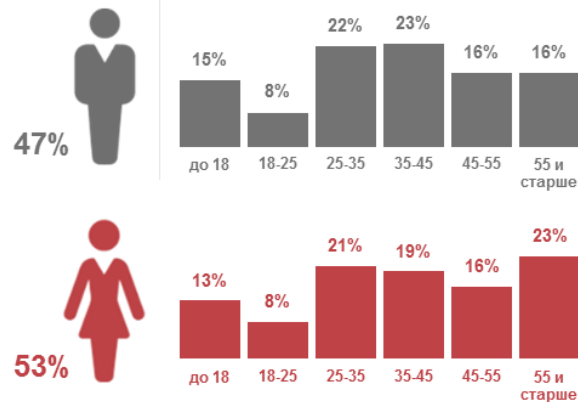
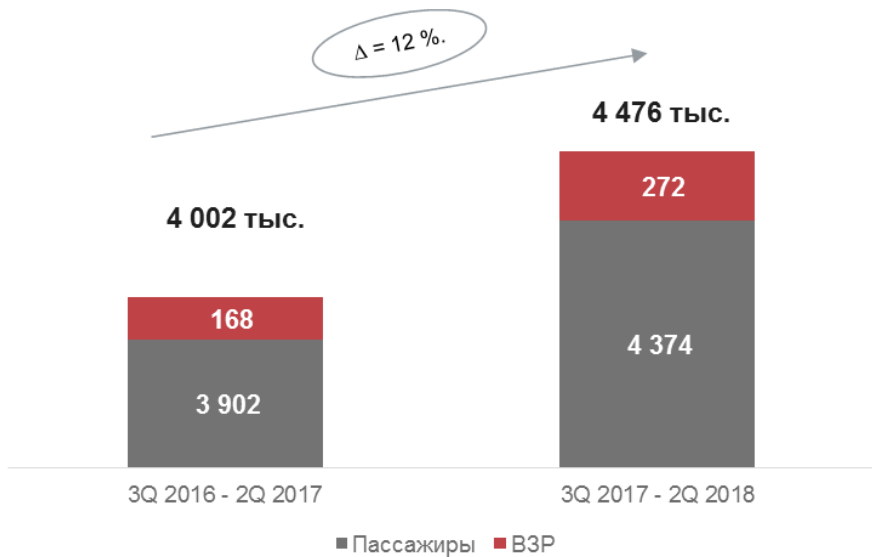
Женщины или
мужчины?

Как часто они летают ?

Зачем они летают ?

Авиа vs ЖД / Авто ?

Как они покупают
билеты ?

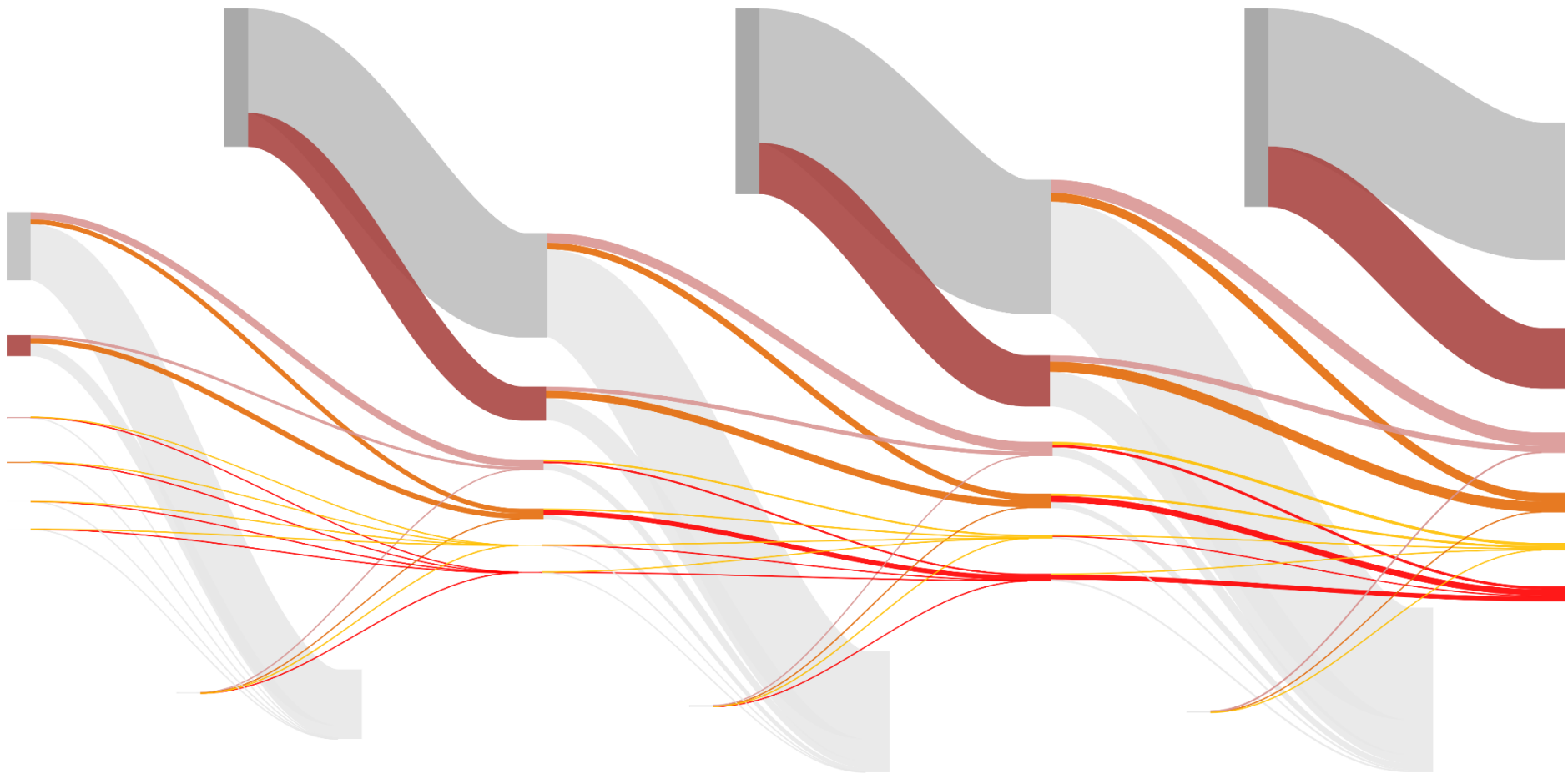


Срок жизни клиента в Компании*:

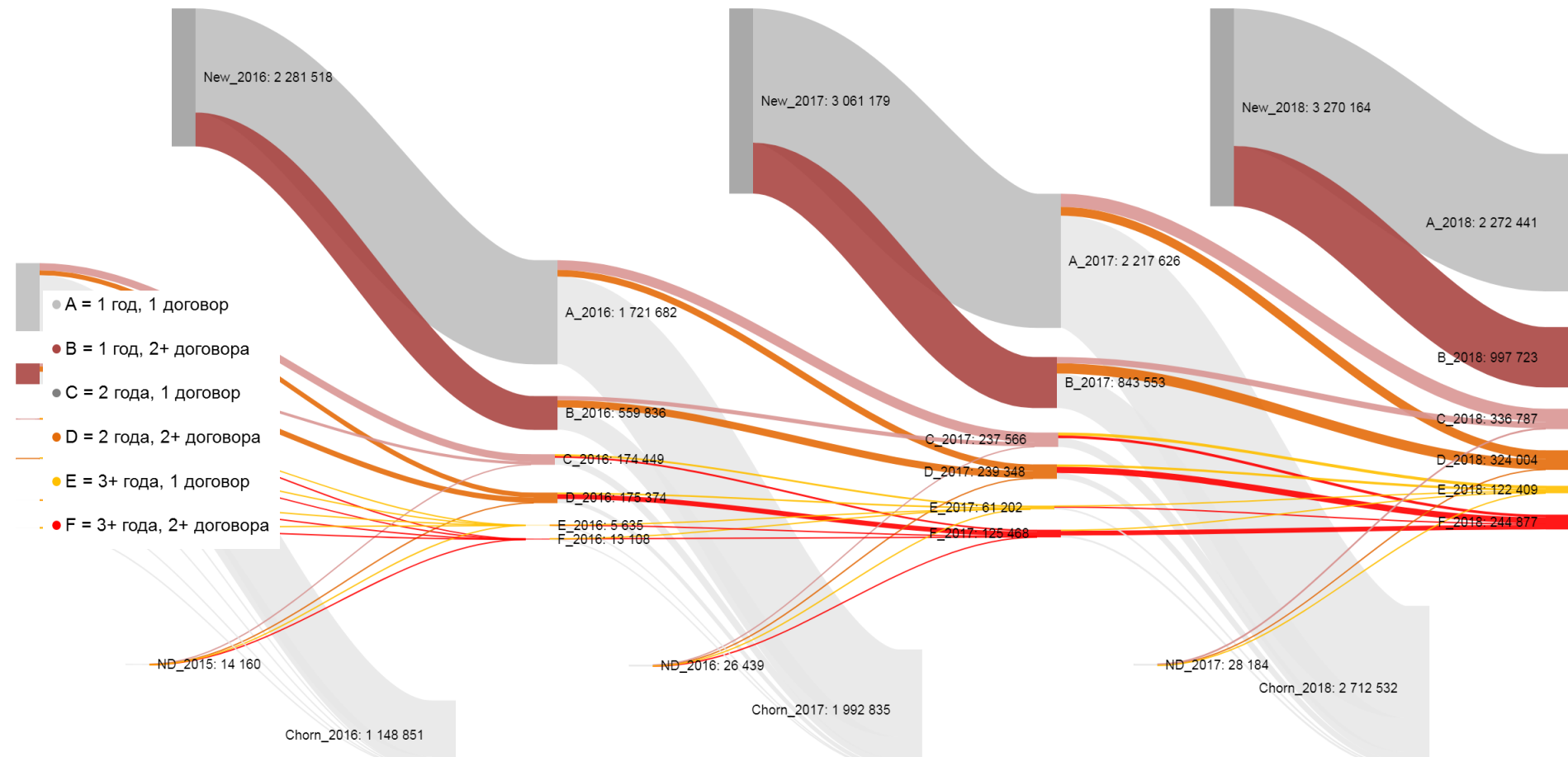
1 год
73 %

2 года
15 %

3 и более года
12 %

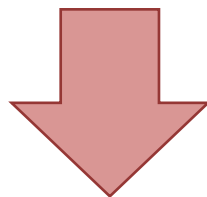


Динамика клиентской базы (пассажиры)



Ключевые вводные и вопросы:

- Сегментируем уникальных клиентов по кол-ву полисов и LTV
- Анализируем покупки и поведение, в т.ч. внутри сегментов
- Откуда каждый год приходит 60-65% **НОВЫХ** клиентов?
- Куда и почему «уходит» 70-75% из них? Когда они вернуться?



Какие продукты понравятся нашим клиентам так,
чтобы они решили покупать их **всегда**?

Что мы имели раньше?

- Каждый партнер продает продукт, параметры и цена которого фиксированы по согласованию с ним.
- Продукты у разных партнеров отличаются друг от друга
- Разным пассажирам предлагается один и тот же продукт
- Перенастройка условий продукта – ручной процесс + трата ресурсов

Что мы хотим иметь?

Динамическое формирование в режиме реального времени страхового продукта, таргетированного под запросы конкретного клиента и его опыт взаимодействия с АС.

Фаза 1: Подбор 1-3 комплексных продуктов из 10-20 настроенных для агента.

Учет **множества** параметров перелета: стоимость билета, регулярный/чартер, наличие багажа в тарифе, условия добровольного возврата билета, гражданство пассажира, и т.д.

Цель: максимизация конверсии при сохранении или оптимизации среднего чека.

Фаза 2: Учет LTV и истории взаимодействия АС с клиентом, для формирования спец. предложений индивидуальным пассажирам.



Выше страха

8 000 человек избавились
от аэрофобии



информация о турбулентности
на вашем рейсе



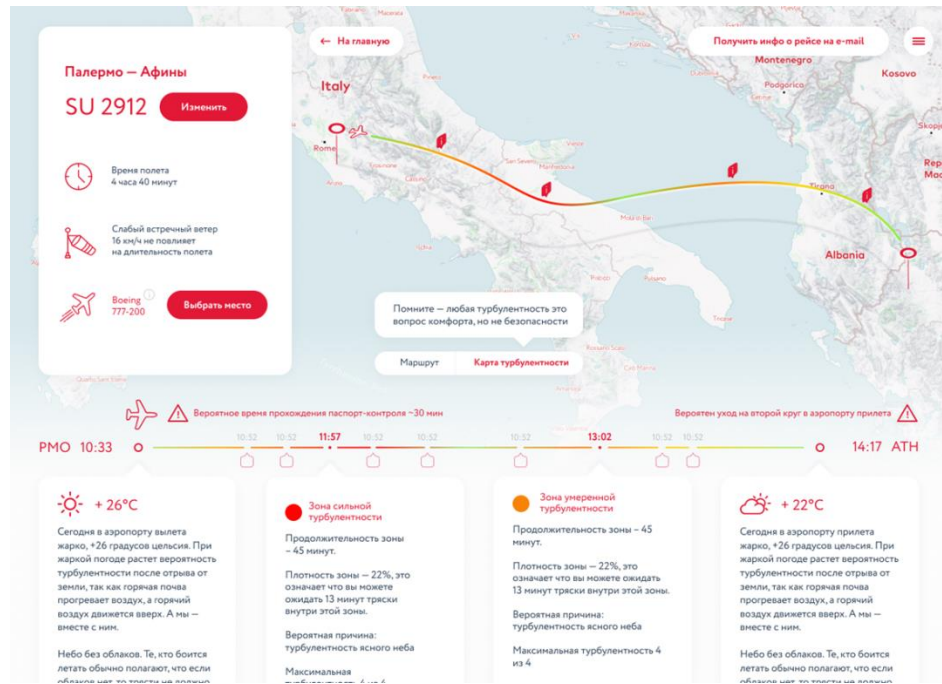
информация о видовых точках
на вашем рейсе

Пройти курс

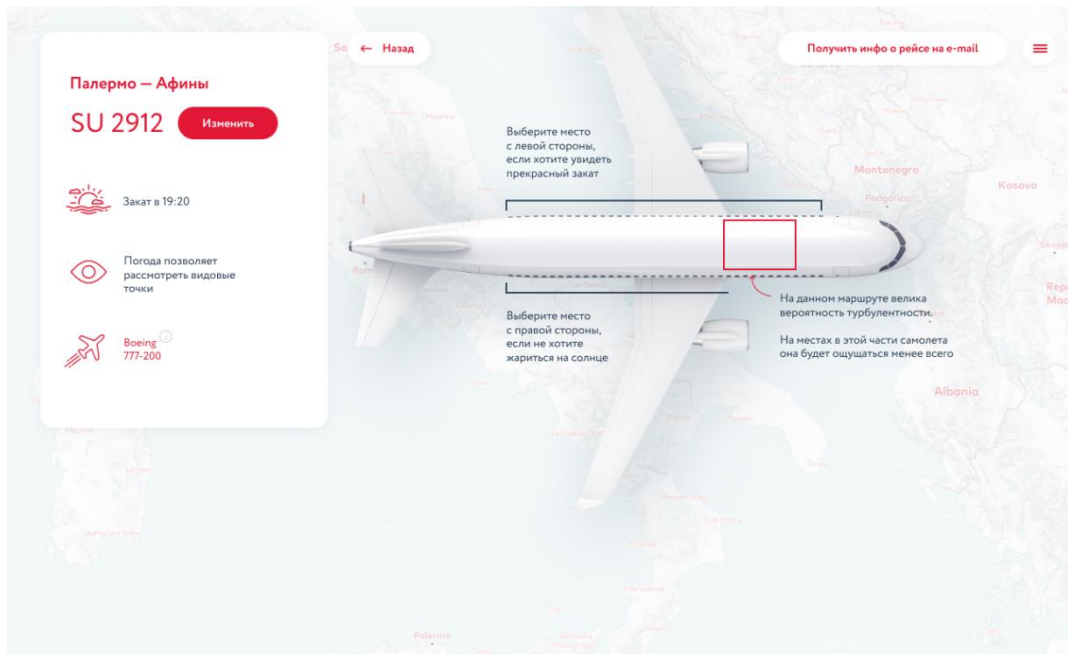
Инфо о рейсе

Уникальные данные о полете:

- Тип воздушного судна
- Рекомендации по выбору места в самолете
- Погодные условия в местах взлета и посадки
- Подробный маршрут, включая города и достопримечательности
- Время в пути с учетом ветра
- Прогноз зон турбулентности
- Вероятность задержек и ухода самолета на второй круг

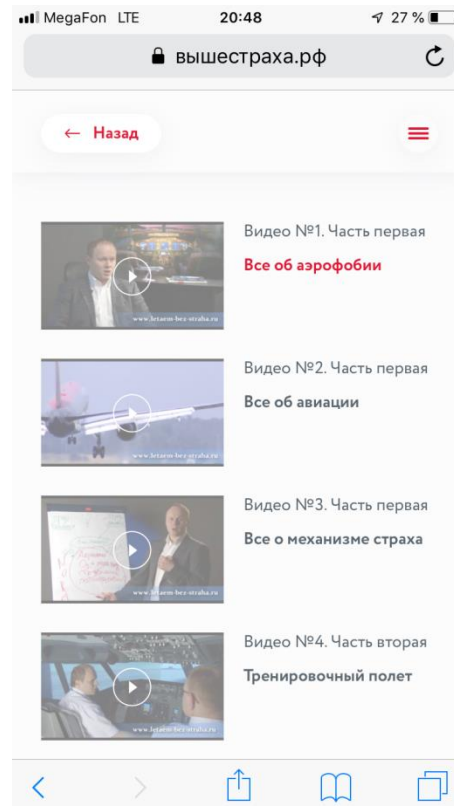
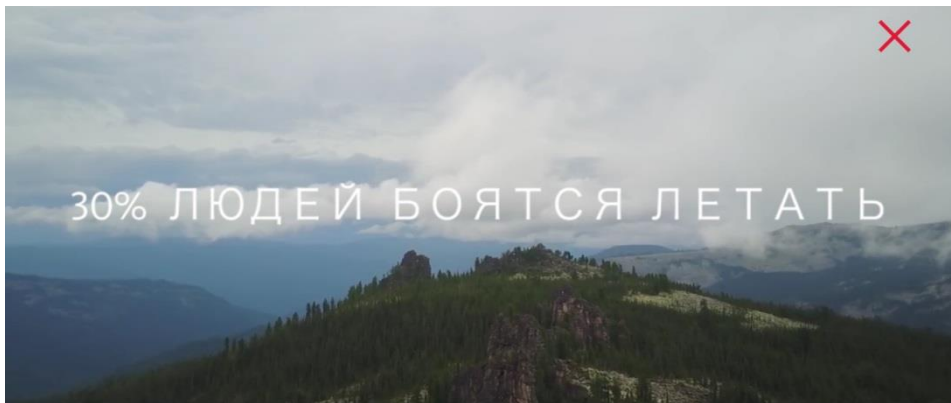


Desktop



Mobile







Тестовая рассылка: 50 000 email
Open rate ~ 40%
Конверсия в переходы на сайт: 6%

Выше страха



8 000 человек избавились
от аэрофобии



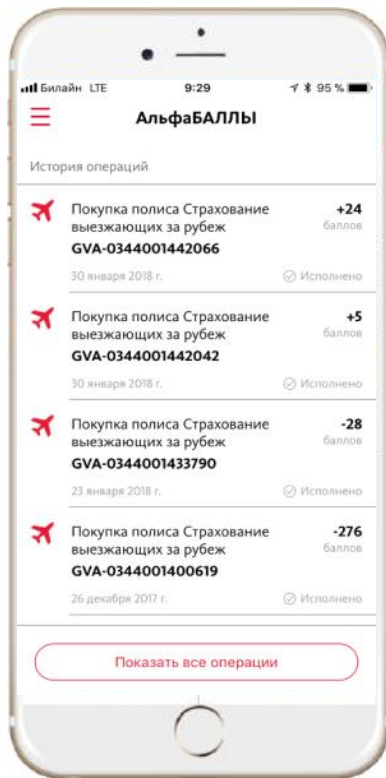
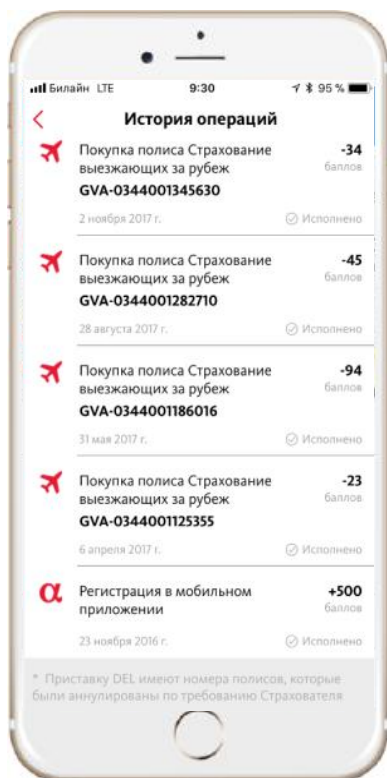
информация о турбулентности
на вашем рейсе



информация о видовых точках
на вашем рейсе

Видеокурс

Инфо о рейсе

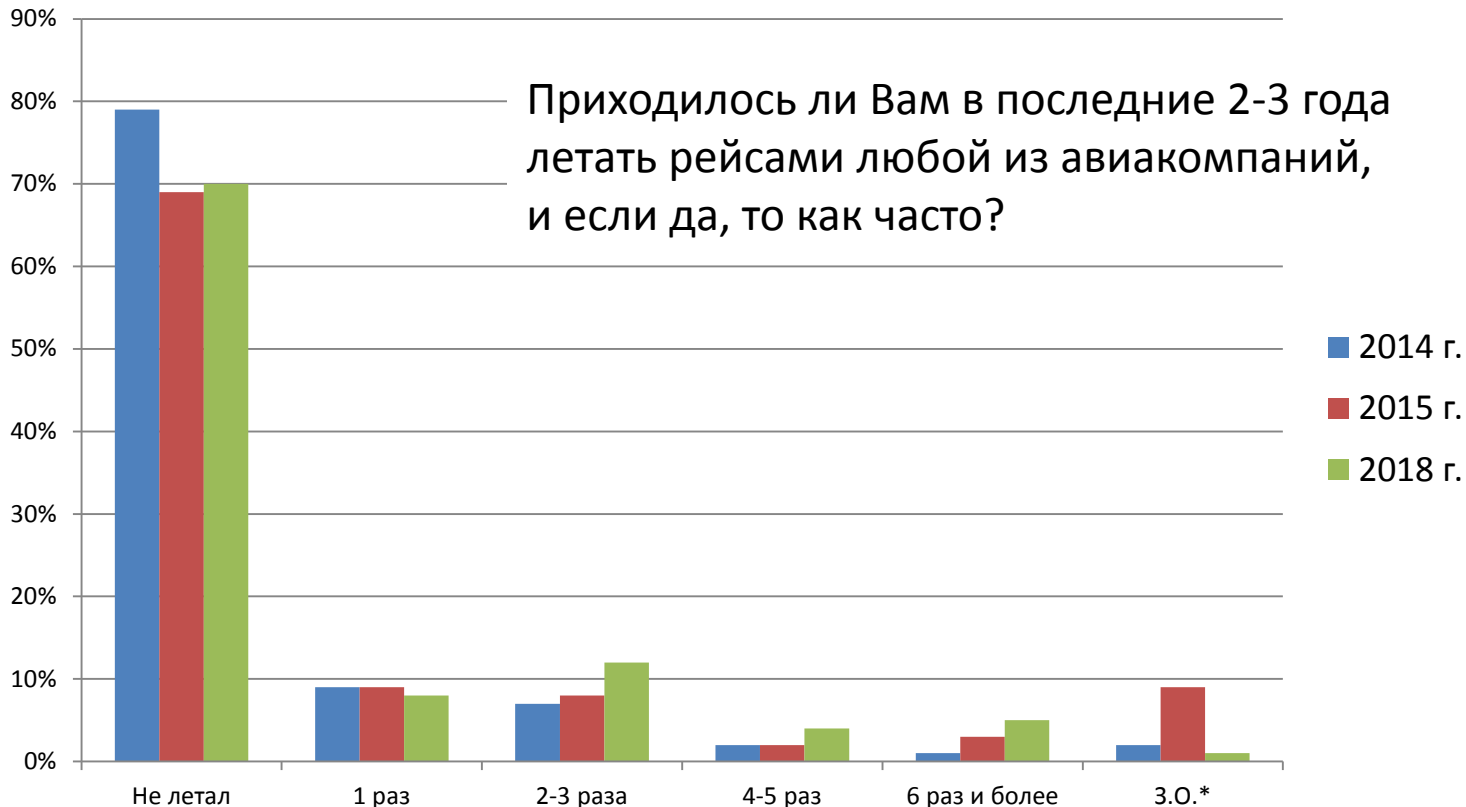


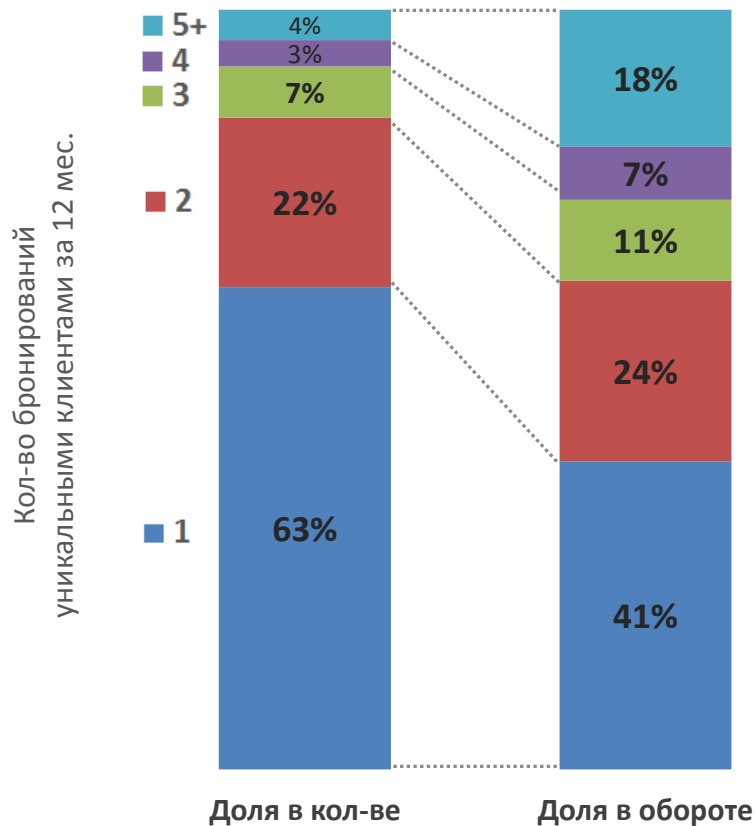
... ЛЕТАЙТЕ
ЧАЩЕ!

Дмитрий Мигачев
Департамент страхования пассажиров

MigachevDU@alfastrah.ru
facebook.com/dmitry.migachev



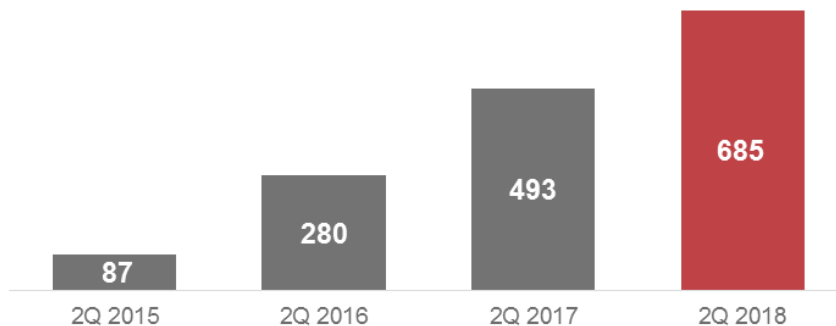




✓ 3 раза за год и чаще путешествовал лишь каждый 7-й клиент

! Но этот сегмент приносит 36% дохода

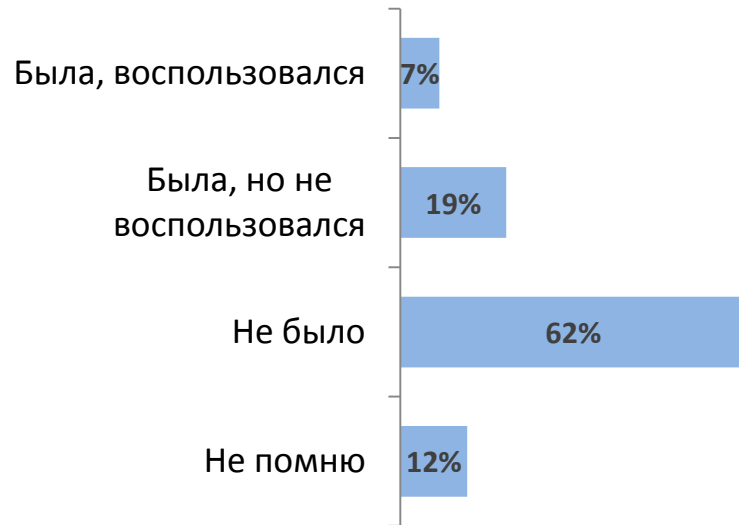
Динамика кол-ва клиентов 2+ 2+ / тыс. человек



Приходилось ли вам сталкиваться со следующими негативными моментами путешествия на самолете:



Была ли у вас страховка на этот случай и воспользовались ли вы ею?



Готовы ли Вы приобрести (и в дальнейшем) страховой полис, предполагающий компенсации при возникновении затруднений, связанных с путешествием на самолете?

