

Как не потеряться  
на рынке:  
плавный переход к новым  
каналам дистрибуции



# Sirena

Travel Commerce Platform

г. Ереван. Армения  
XI международная конференция  
Sirena Connect. Электронная коммерция:  
Технологии и сервисы на рынке продаж  
авиаперевозок  
19 – 22 апреля 2021г.

[sirena-travel.com](http://sirena-travel.com)

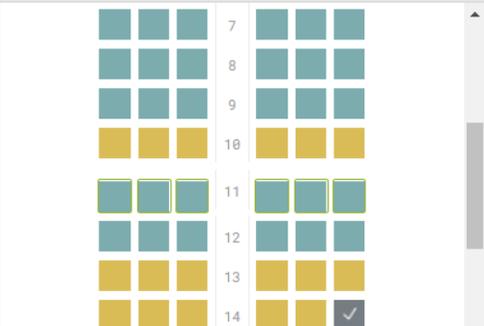
# Sirena: инструменты продаж – агентский веб-терминал

Маршрут BCN-CDG-BCN					
BCN-CDG	ZZ-606	L	20.04.2021	15:00	HK
CDG-BCN	ZZ-605	L	30.04.2021	16:00	HK

Пассажиры 1-0-0	
▶ 1. BAGGINS BILBO, м, 10.08.1992	

Выбор места: BCN-CDG, BAGGINS BILBO



Место: 14F  
RFISC: CMF  
Стоимость: 7 €  
Код SSR: SEAT

Атрибуты места:  
свободное место  
место у окна

- 7 € CMF
- 0 € 0B5
- Выбранное место
- Место недоступно для выбора
- Занятое место

STANDART + 130 €	FLEX + 140 €
ВЫБОР МЕСТА ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ В САЛОНЕ САМОЛЕТА - 1000 РУБ	ВЫБОР МЕСТА ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ В САЛОНЕ САМОЛЕТА - БЕСПЛАТНО
ВЫБОР МЕСТА СТАНДАРТНОЙ КОМФОРТНОСТИ В САЛОНЕ САМОЛЕТА - БЕСПЛАТНО	ВЫБОР МЕСТА СТАНДАРТНОЙ КОМФОРТНОСТИ В САЛОНЕ САМОЛЕТА - БЕСПЛАТНО
НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА - 1	НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА - 1
<input type="checkbox"/> БЕСПЛАТНЫЙ БАГАЖ (0DF)	<input type="checkbox"/> НОРМА РУЧНОЙ КЛАДИ (0LN)
<input type="checkbox"/> НОРМА РУЧНОЙ КЛАДИ (0LN)	<input type="checkbox"/> ВЫБОР МЕСТА (0B5)
<input type="checkbox"/> ВЫБОР МЕСТА (0B5)	<input type="checkbox"/> БЕСПЛАТНЫЙ БАГАЖ (0DF)
<input type="button" value="Выбрать"/>	<input type="button" value="Выбрать"/>

- Формат передачи данных — XML
- Брендированные тарифы и Upsell
- Дополнительные услуги
- Интерактивная карта мест
- Авиа+
- Автоматическая тарификация обменов и возвратов

# Sirena: инструменты продаж – агентский веб-терминал

Automatic exchange						
Segments	Date	Flight	Departure	Arrival	Travel time	AC type
Old segment BCN-CDG	20.04.2021	ZZ-606	15:00	16:30	1:30	321
New segment BCN-CDG	18.04.2021	ZZ-606	15:00	16:30	01:30	321

Exchange calculation for BCN-CDG				
Type	Fare code	Fare	Currency	Confid
Original ticket fare	<a href="#">LSTDRT</a>	115	EUR	
Desired ticket fare	<a href="#">KLTRT</a>	125	EUR	
Exchange penalty		14	EUR	
Free baggage allowance		NO		

Automatic refund				
Segments	Date	Flight	Departure	Arrival
Segment BCN-CDG	20.04.2021	ZZ-606	15:00	16:30
Segment CDG-BCN	30.04.2021	ZZ-605	16:00	17:30

1. BAGGINS BILBO, m, 10.08.1992

Refund calculation for BCN-CDG			
Type	Fare code	Fare	Currency
Fare refund	LSTDRT	115	EUR
Refund penalty		3	EUR

- Формат передачи данных — XML
- Брендированные тарифы и Upsell
- Дополнительные услуги
- Интерактивная карта мест
- Авиа+
- Автоматическая тарификация обменов и возвратов

# Sirena: инструменты продаж – Mixvel

МIXVEL

Иван Иванов | Филиал «Славянский базар»

Поиск рейсов (Строчный вид)

Откуда: Москва (MOW) | Куда: Хабаровск (KHV) | Пассажиры: 2 взрослых, 1 ребенок

Туда: 26.06.2021 - 27.06.2021 | Обратно: 05.07.2021 - 06.07.2021

Найти

Все | **Взрослый** | Взрослый | Ребенок

**smartavia** → 26 июн, сб. DME 13:00 → 20:00 OVB  
5N 237  
A-320 | Y O OLTOW Smart Light | 10кг | Нет | Нет

Тариф выгодный: +3320 P, 15кг / 32кг, выбор места, P обмен со сборами, невозвратный.

Изменить

1050 P Багаж 20кг | 850 P Ручная кладь 5кг | 960 P Выбор места | 1125 P Упаковка багажа

Новосибирск 4 ч 15 мин, ⌚ +3 часа

**АЭРОФЛОТ** ОПЕРИРУЕТ HZ → 26 июн, сб. – 27 июн, вс. OVB 22:40 → 06:30 KHV  
SU 5643  
A-319 | Y E ECL Эконом Оптимум | 10кг | 23кг | P

Тариф выгодный: +3320 P, 15кг / 32кг, выбор места, P обмен со сборами, невозвратный.

Изменить

1200 P Страховка | 2450 P Бизнес-зал | 960 P Fast Track | 1125 P Space Plus

Тариф	3 230 P -100 P
Таксы и сборы	1750 P
Доход	150 + 100 P
Выбор места (5N)	3 x 0 P
Интернет на борту (5N)	2 x 990 P
Упаковка багажа (PACK&FLY)	500 P
<a href="#">Добавить услуги</a>	7 610 P

Тариф	15 600 P -200 P
Таксы и сборы	2900 P
Доход	150 + 200 P
Оформление таможенной декларации (SU)	3 x 0 P
Интернет на борту (SU)	2 x 990 P
Упаковка багажа (PACK&FLY)	3 x 0 P
<a href="#">Добавить услуги</a>	20 630 P

МОСКВА SVO, VKO, DME | ХАБАРОВСК KHV | Пассажиры: 2 | 1 | 0 | Изменить

26.06.2021 - 27.06.2021 | 05.07.2021 - 06.07.2021

Рейс, перевозчик, сеанс	Отправление и прибытие; время в пути	Класс / бренд	Стоимость
S7 2043   Airline	26 июн, сб. – 27 июн, вс. → DME 12:15 → 19:15 OVB 02:40 → 10:55 KHV	Y Эконом Стандарт	26 755 P
SU 1142   АЭРОФЛОТ	В пути 16 ч 20 мин	Y Эконом Оптимум	4 250 P 1 125 P
SU 1141   АЭРОФЛОТ	05 июл, пн. ← KHV 08:00 → 10:15 OVB 15:40 → 16:00 SVO	Y Эконом Оптимум	26 050 P
DP 641   победа	В пути 15 ч. 00 мин.	Y Эконом	3 x 52 805 P 158 415 P

Выбрать

- Форматы передачи данных — Миксвел NDC
- API / web-терминал
- Мультисеансность
- Upsell и дополнительные услуги - релевантное предложение

# Sirena: инструменты продаж – Mixvel

5N 237 5N → 26 июн, сб.  
DME 13:00 ✈ 20:00 OVB  
В пути 4 ч 00 мин

smartavia

ШАГ КРЕСЕЛ 74 см

ШИРИНА КРЕСЕЛ 50 см

СХЕМА КРЕСЕЛ 3-4-3

A-320

Выход USB

Нет алкоголя

Завтрак/обед/ужин

Хороший Wi-Fi (за оплату)

Медиа развлечения

Новосибирск 2 ч 40 мин

SU 5643 ТКП → 26 июн, сб. – 27 июн, вс.  
OVB 22:40 ✈ 06:30 KHV  
В пути 4 ч 50 мин

АЭРОФЛОТ

ОПЕРИРУЕТ NZ

ШАГ КРЕСЕЛ 74 см

ШИРИНА КРЕСЕЛ 50 см

A-319

Выход USB

Допуслуги на борту:

Поиск

- ✓ Спортивный инвентарь до 50Ф (23 кг) 62Д / 158 см.
- ✓ Несопровождаемый ребенок - €40/3620 Р
- ✓ Бесплатная приоритетная регистрация
- ✓ Домашнее животное в клетке
- ✓ Домашнее животное в салоне
- Р Обезжиренная пища 10000 Р
- Р Доп. багаж до 100Ф (45 кг) и до 80Д / 203 см. - €450/40725 Р
- Р Велосипед €30/2715 Р
- ✓ Беспл. прогулочная детская коляска
- ✓ Сумка до 50Ф (23 кг) и более 80Д / 203 см. - €30/2715 Р
- ✓ Беспл. велосипед до 70Ф (32 кг)
- ✓ Беспл. снаряжение для гольфа до 50Ф (23 кг)

Данные Тарифы и услуги Карты лояльности Заказы

26 июн, сб.  
DME 13:00 ✈ 20:00 OVB

Smart Light

Изменить

Услуги аэропорта

- Упаковка багажа – 500 Р/сумка
- Оформление таможенной декларации – 1990 Р
- Доступ в VIP зал ожидания – 2200 Р
- Приоритетная регистрация – 1000 Р

Питание

Сохранить

- Мультикорзина
- Routehappy Rich Content
- Автоматизация обменов и возвратов
- Управление продажами через личный кабинет агентства

# Sirena: инструменты продаж – PSS LEONARDO терминал прямого канала продаж

Date	Price
28 Apr	2300
29 Apr	2300
30 Apr	2300
1 May	2620
2 May	2620

Flight	Time	Aircraft	Minimum	Optimum	Premium	Business
UT-12	12:00 - 13:30	Airbus 319	1150	2115	5015	22 200

Date	Price
21 Apr	1150
22 Apr	1150
23 Apr	1150
24 Apr	1150
25 Apr	1150

Flight	Time	Aircraft	Minimum	Optimum	Premium	Business
UT-12	12:00 - 13:30	Airbus 319	1150	2115	5015	22 200
UT-14	14:00 - 15:30	Airbus 319	1150	2115	5015	22 200
UT-16	17:00 - 18:30	Airbus 319	1150	2115	5015	22 200

Choose your seat

Moscow - Saint Petersburg

Test Testov Select

Continue

Pay attention!  
The airline reserves the right to replace the aircraft. In the event of an aircraft replacement, passengers who have paid for the "seat selection" service will be provided with seats on the plane that are similar in price and comfort, while maintaining the following parameters:  
- Cost of services;  
- Location of the place relative to the window / aisle;  
- Joint seating, if one was originally selected;  
- Placement in the front row of the cabin, if one was originally selected.

COMFORT - 445

6A 6B 6C 6D 6E 6F 6G  
7A 7B 7C 7D 7E 7F 7G  
8A 8B 8C 8D 8E 8F 8G  
9A 9B 9C 9D 9E 9F 9G  
10A 10B 10C 10D 10E 10F 10G  
11A 11B 11C 11D 11E 11F 11G  
12A 12B 12C 12D 12E 12F 12G  
13A 13B 13C 13D 13E 13F 13G

Economy

Comfort seat  
Comfortable place. Seats in 1 row of economy class cabin. Increased legroom - up to 40 % more space. Save time when boarding and exiting the aircraft.

Seat pitch: 60-90"  
Seat width: 30"  
Seat recline: 20"

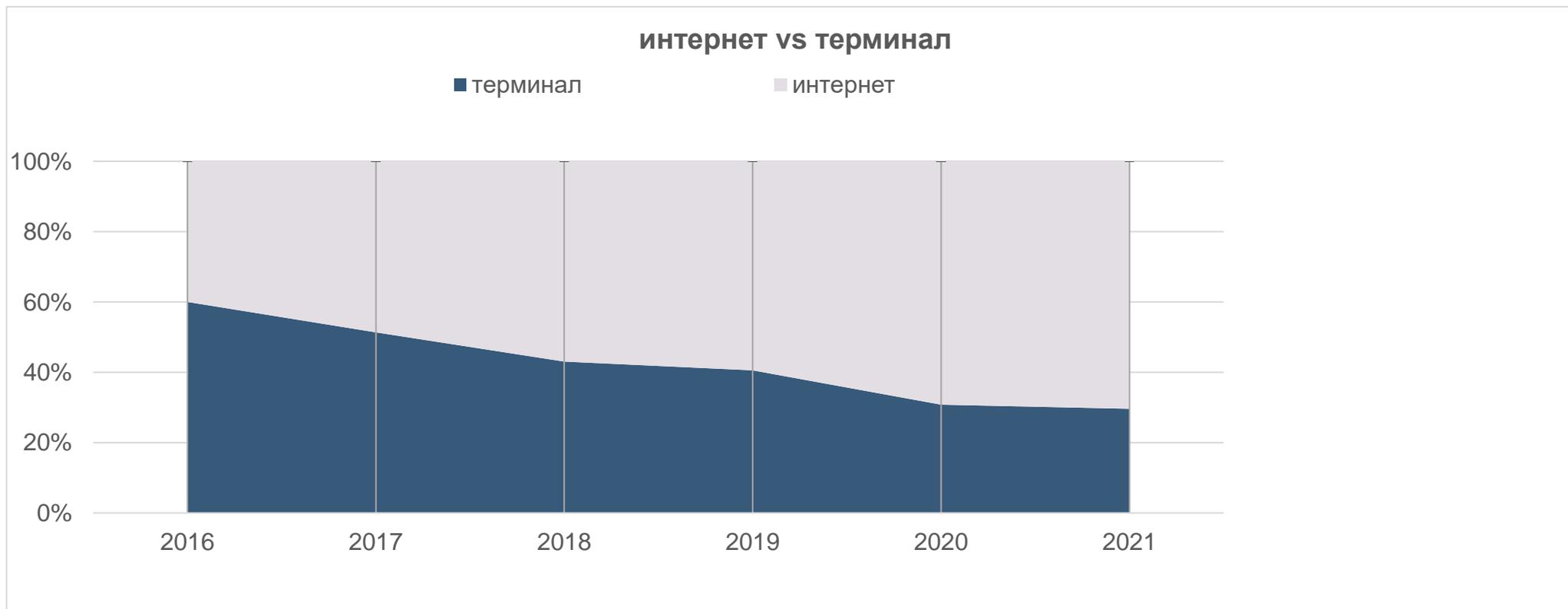
from 445

- Формат передачи данных — NDC
- Продажа из хоста
- Веб-приложение для офисов авиакомпаний, колл-центров и представителей в аэропорту
- Комбинация графики и текста
- Оплата –e-mail, API, IVR
- Автоматические обмены и возвраты

Немного  
статистики



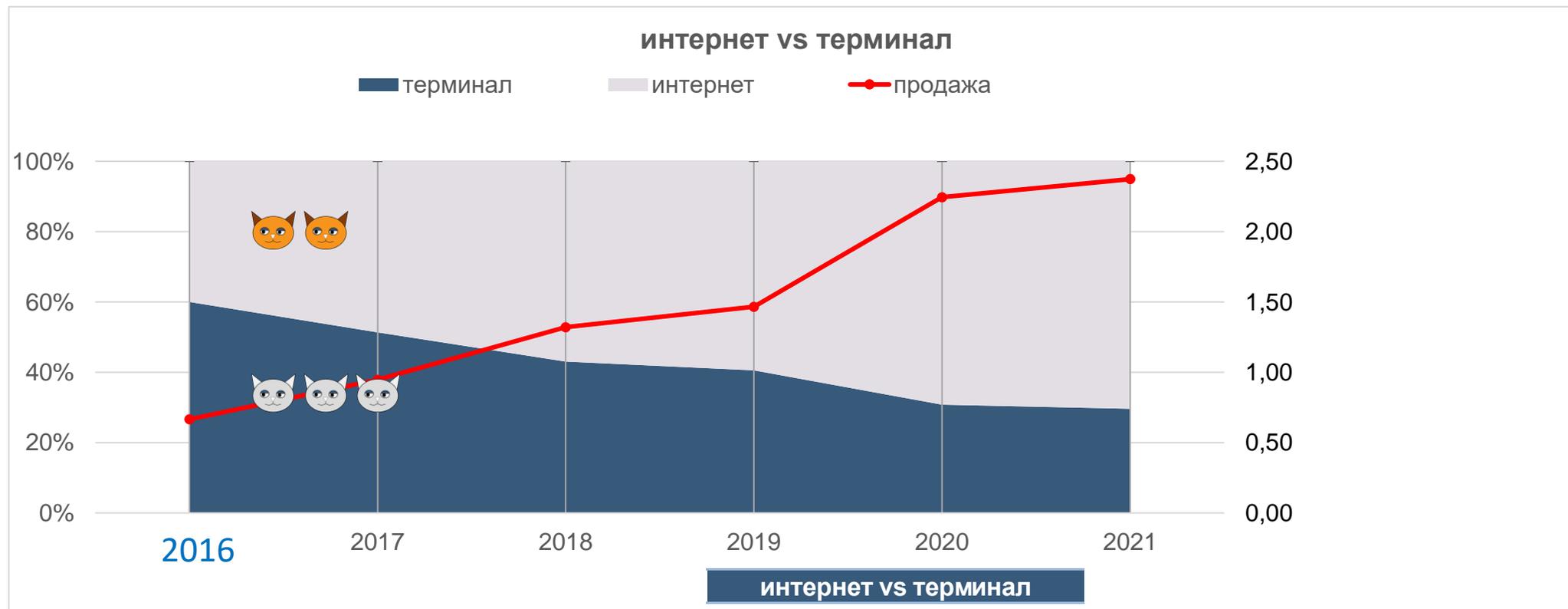
# Структура продаж – интернет vs терминал



год	терминал	интернет
2016	60%	40%
2017	51%	49%
2018	43%	57%
2019	41%	59%
2020	31%	69%
2021	30%	70%

# Структура продаж

## много внимания уделяется тому, как лучше продать авиаперелет



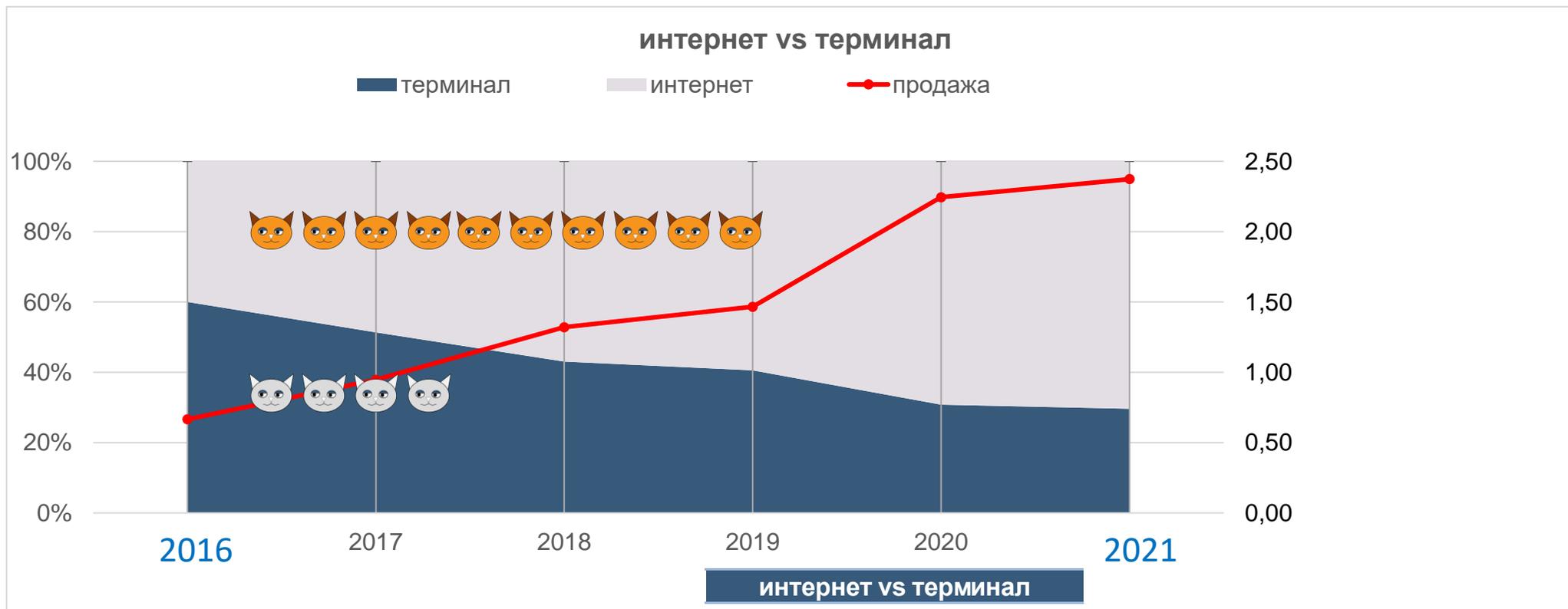
**интернет vs терминал**

год	терминал	интернет
2016	60%	40%
2017	51%	49%
2018	43%	57%
2019	41%	59%
2020	31%	69%
2021	30%	70%

год	продажа
2016	0,67
2017	0,95
2018	1,32
2019	1,47
2020	2,25
2021	2,37

# Структура продаж

много внимания уделяется тому, как лучше продать авиаперелет

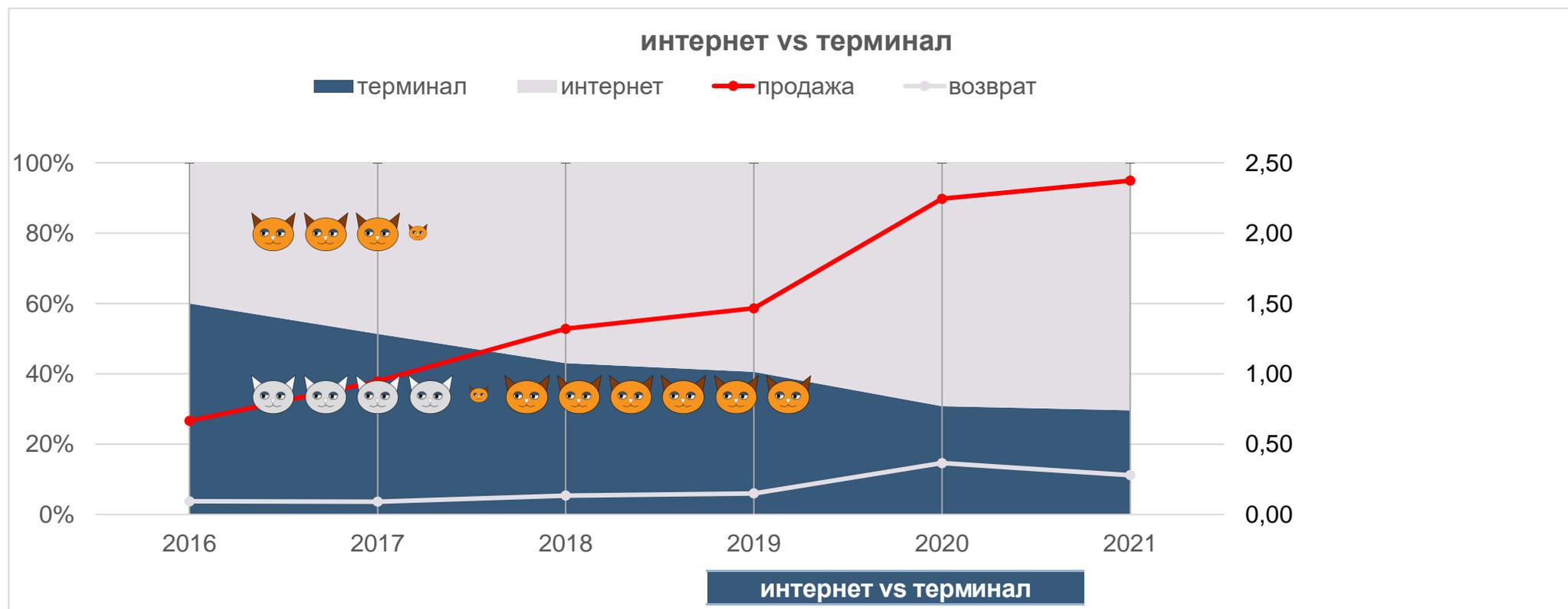


**интернет vs терминал**

год	терминал	интернет
2016	60%	40%
2017	51%	49%
2018	43%	57%
2019	41%	59%
2020	31%	69%
2021	30%	70%

год	продажа
2016	0,67
2017	0,95
2018	1,32
2019	1,47
2020	2,25
2021	2,37

# Структура продаж - возвраты

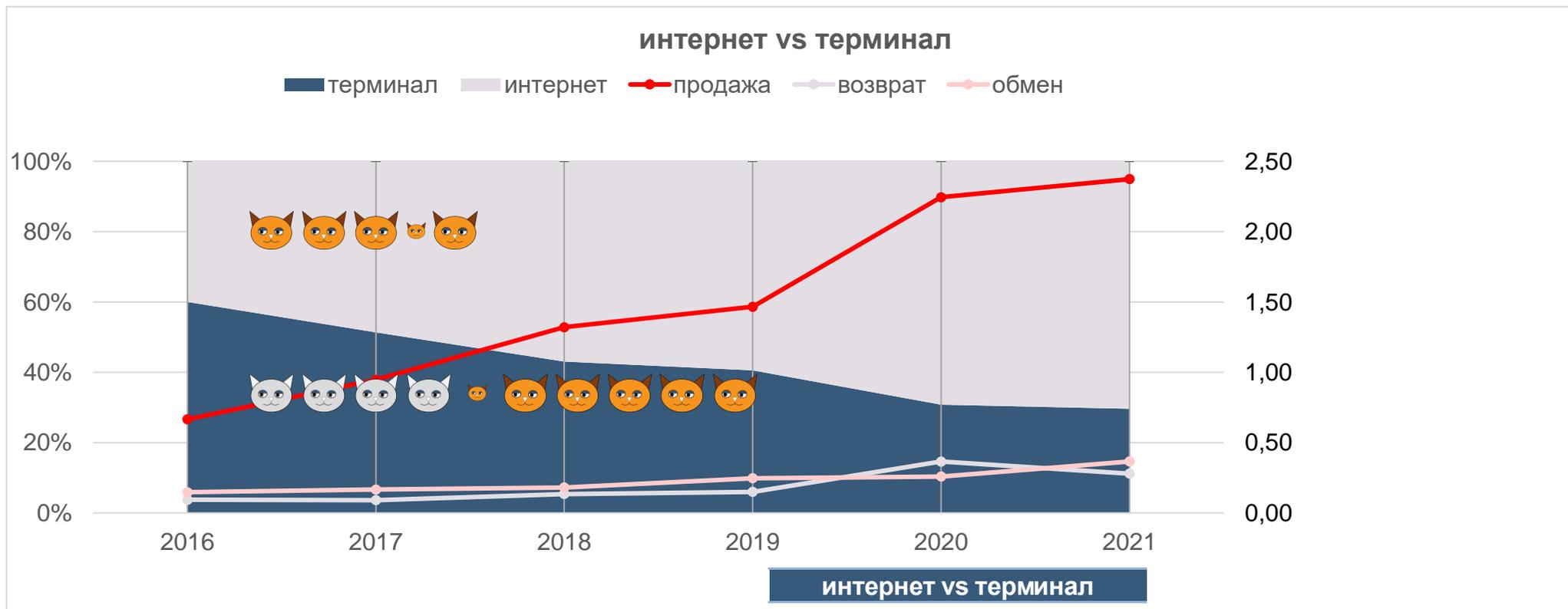


**интернет vs терминал**

год	терминал	интернет
2016	60%	40%
2017	51%	49%
2018	43%	57%
2019	41%	59%
2020	31%	69%
2021	30%	70%

год	продажа	возврат
2016	0,67	0,09
2017	0,95	0,09
2018	1,32	0,13
2019	1,47	0,15
2020	2,25	0,37
2021	2,37	0,28

# Структура продаж - обмены



**интернет vs терминал**

год	терминал	интернет
2016	60%	40%
2017	51%	49%
2018	43%	57%
2019	41%	59%
2020	31%	69%
2021	30%	70%

год	продажа	возврат	обмен
2016	0,67	0,09	0,15
2017	0,95	0,09	0,17
2018	1,32	0,13	0,18
2019	1,47	0,15	0,25
2020	2,25	0,37	0,26
2021	2,37	0,28	0,37

Как быть?

Спасибо за  
внимание!



# Sirena

Travel Commerce Platform

**Екатерина Оинлола**  
Ст. менеджер по работе с агентствами

**АО «Сирена -Трэвел»**  
Россия, Москва,  
125167, Ленинградский пр. 37 к.12  
Телефон :+7 495 7821315  
E -mail: [e.oinlola@sirena-travel.ru](mailto:e.oinlola@sirena-travel.ru)

[sirena-travel.com](http://sirena-travel.com)