

Как не потеряться
на рынке:
плавный переход к новым
каналам дистрибуции



Sirena


Travel Commerce Platform

г. Ереван. Армения
XI международная конференция
Sirena Connect. Электронная коммерция:
Технологии и сервисы на рынке продаж
авиаперевозок
19 – 22 апреля 2021г.

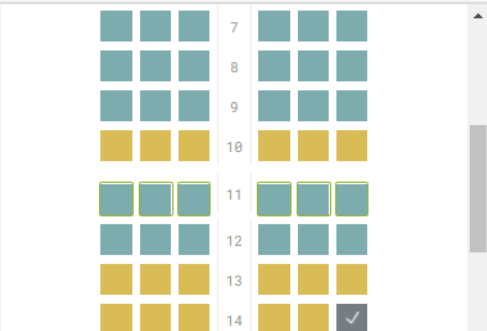
sirena-travel.com

Sirena: инструменты продаж – агентский веб-терминал

Маршрут BCN-CDG-BCN				
BCN-CDG	ZZ-606	L	20.04.2021 15:00	HK
CDG-BCN	ZZ-605	L	30.04.2021 16:00	HK

Пассажиры 1-0-0	
▶ 1. BAGGINS BILBO, м, 10.08.1992	

Выбор места: BCN-CDG, BAGGINS BILBO



Место: 14F
RFISC: CMF
Стоимость: 7 €
Код SSR: SEAT

Атрибуты места:
свободное место
место у окна

- 7 € CMF
- 0 € 0B5
- Выбранное место
- Место недоступно для выбора
- Занятое место

STANDART + 130 €	FLEX + 140 €
ВЫБОР МЕСТА ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ В САЛОНЕ САМОЛЕТА - 1000 РУБ	ВЫБОР МЕСТА ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ В САЛОНЕ САМОЛЕТА - БЕСПЛАТНО
ВЫБОР МЕСТА СТАНДАРТНОЙ КОМФОРТНОСТИ В САЛОНЕ САМОЛЕТА - БЕСПЛАТНО	ВЫБОР МЕСТА СТАНДАРТНОЙ КОМФОРТНОСТИ В САЛОНЕ САМОЛЕТА - БЕСПЛАТНО
НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА - 1	НОРМА БЕСПЛАТНОГО ПРОВОЗА БАГАЖА - 1
<input type="checkbox"/> БЕСПЛАТНЫЙ БАГАЖ (0DF)	<input type="checkbox"/> НОРМА РУЧНОЙ КЛАДИ (0LN)
<input type="checkbox"/> НОРМА РУЧНОЙ КЛАДИ (0LN)	<input type="checkbox"/> ВЫБОР МЕСТА (0B5)
<input type="checkbox"/> ВЫБОР МЕСТА (0B5)	<input type="checkbox"/> БЕСПЛАТНЫЙ БАГАЖ (0DF)
<input type="button" value="Выбрать"/>	<input type="button" value="Выбрать"/>

- Формат передачи данных — XML
- Брендированные тарифы и Upsell
- Дополнительные услуги
- Интерактивная карта мест
- Авиа+
- Автоматическая тарификация обменов и возвратов

Sirena: инструменты продаж – агентский веб-терминал

Automatic exchange						
Segments	Date	Flight	Departure	Arrival	Travel time	AC type
Old segment BCN-CDG	20.04.2021	ZZ-606	15:00	16:30	1:30	321
New segment BCN-CDG	18.04.2021	ZZ-606	15:00	16:30	01:30	321

Exchange calculation for BCN-CDG				
Type	Fare code	Fare	Currency	Confid
Original ticket fare	LSTDRT	115	EUR	
Desired ticket fare	KLTRT	125	EUR	
Exchange penalty		14	EUR	
Free baggage allowance		NO		

Automatic refund				
Segments	Date	Flight	Departure	Arrival
Segment BCN-CDG	20.04.2021	ZZ-606	15:00	16:30
Segment CDG-BCN	30.04.2021	ZZ-605	16:00	17:30

1. BAGGINS BILBO, м, 10.08.1992

Refund calculation for BCN-CDG			
Type	Fare code	Fare	Currency
Fare refund	LSTDRT	115	EUR
Refund penalty		3	EUR

- Формат передачи данных — XML
- Брендированные тарифы и Upsell
- Дополнительные услуги
- Интерактивная карта мест
- Авиа+
- Автоматическая тарификация обменов и возвратов

Sirena: инструменты продаж – Mixvel

МIXVEL

Иван Иванов | Филиал «Славянский базар»

Поиск рейсов (Страницей 5/11)

Корзина Пусто

Откуда: Москва (MOW) | Куда: Хабаровск (KHV) | Пассажиры: 2 взрослых, 1 ребенок

Туда: 26.06.2021 - 27.06.2021 | Обратно: 05.07.2021 - 06.07.2021

Найти

Рейс, перевозчик, сеанс	Отправление и прибытие; время в пути	Класс / бренд	Стоимость
S7 2043 SU 1142	26 июн, сб. – 27 июн, вс. → DME 12:15 → 19:15 OVB 02:40 → 10:55 KHV В пути 16 ч 20 мин	Y Эконом Стандарт Y Эконом Оптимум	26 755 P 4 250 P 1 125 P
SU 1141 DP 641	05 июл, пн. ← KHV 08:00 → 10:15 OVB 15:40 → 16:00 SVO В пути 15 ч. 00 мин.	Y Эконом Оптимум Y Эконом	26 050 P 3 x 52 805 P 158 415 P

Все | **Взрослый** | Взрослый | Ребенок

smartavia → 26 июн, сб. DME 13:00 → 20:00 OVB
5N 237
A-320
Y O OLTOW Smart Light
10кг Нет

Тариф выгодный: +3320 P, 15кг / 32кг, выбор места, P обмен со сборами, невозвратный.

Изменить

1050 P Багаж 20кг | 850 P Ручная кладь 5кг | 960 P Выбор места | 1125 P Упаковка багажа

Новосибирск 4 ч 15 мин, +3 часа

АЭРОФЛОТ оперирует HZ → 26 июн, сб. – 27 июн, вс. OVB 22:40 → 06:30 KHV
SU 5643
A-319
Y E ECL Эконом Оптимум
10кг 23кг

Тариф выгодный: +3320 P, 15кг / 32кг, выбор места, P обмен со сборами, невозвратный.

Изменить

1200 P Страховка | 2450 P Бизнес-зал | 960 P Fast Track | 1125 P Space Plus

Тариф (i) 3 230 P -100 P
Таксы и сборы (i) 1750 P
Доход 150 + 100 P
Выбор места (5N) 3 x 0 P
Интернет на борту (5N) 2 x 990 P
Упаковка багажа (PACK&FLY) 500 P

Добавить услуги

7 610 P

Тариф (i) 15 600 P -200 P
Таксы и сборы (i) 2900 P
Доход 150 + 200 P
Оформление таможенной декларации (SU) 3 x 0 P
Интернет на борту (SU) 2 x 990 P
Упаковка багажа (PACK&FLY) 3 x 0 P

Добавить услуги

20 630 P

- Форматы передачи данных — Миксвел NDC
- API / web-терминал
- Мультисеансность
- Upsell и дополнительные услуги - релевантное предложение

Sirena: инструменты продаж – Mixvel

The screenshot displays two flight cards. The first card is for smartavia flight 5N 237 on 26 June, Saturday, from DME 13:00 to OVB 20:00, with a 4-hour flight time. It lists amenities like USB ports, meals, and entertainment. The second card is for АЭРОФЛОТ flight SU 5643 on 26-27 June, from OVB 22:40 to KHV 06:30, also with a 4-hour flight time. It includes a warning for a 2-hour 40-minute stop in Novosibirsk and lists in-flight services.

The 'Допуслуги на борту' menu includes a search bar and a list of services with their respective costs:

- ✓ Спортивный инвентарь до 50Ф (23 кг) 62Д / 158 см.
- ✓ Несопровождаемый ребенок - €40/3620 Р
- ✓ Бесплатная приоритетная регистрация
- ✓ Домашнее животное в клетке
- ✓ Домашнее животное в салоне
- Р Обезжиренная пища 10000 Р
- Р Доп. багаж до 100Ф (45 кг) и до 80Д / 203 см. - €450/40725 Р
- Р Велосипед €30/2715 Р
- ✓ Беспл. прогулочная детская коляска
- ✓ Сумка до 50Ф (23 кг) и более 80Д / 203 см. - €30/2715 Р
- ✓ Беспл. велосипед до 70Ф (32 кг)
- ✓ Беспл. снаряжение для гольфа до 50Ф (23 кг)

The 'Smart Light' interface shows a list of services with checkboxes:

- Услуги аэропорта
 - Упаковка багажа – 500 Р/сумка
 - Оформление таможенной декларации – 1990 Р
 - Доступ в VIP зал ожидания – 2200 Р
 - Приоритетная регистрация – 1000 Р
- Питание

Buttons: 'Изменить' (top right), 'Сохранить' (bottom right).

- Мультикорзина
- Routehappy Rich Content
- Автоматизация обменов и возвратов
- Управление продажами через личный кабинет агентства

Sirena: инструменты продаж – PSS LEONARDO терминал прямого канала продаж

1 ПЕРЕЛЕТЫ 2 ПАССАЖИРЫ 3 ОПЛАТА

MOW-LED LED-MOW Sort 3 Filter Nonstop Flight Num Schedule

28 Apr	29 Apr	30 Apr	1 May	2 May
We 2300	Th 2300	Fr 2300	Sa 2620	Su 2620

UT-12	12:00	1h 30m	13:30	Airbus 319	Minimum	1150	Business	22 200
VKO, Terminal A			LED, Terminal 2		Optimum	2115		
					Premium	5015		

All timestamps displayed in local time zone. Sale currency is RUB

MOW - LED - 1 - 23 Apr

1 ПЕРЕЛЕТЫ 2 ПАССАЖИРЫ 3 ОПЛАТА

MOW-LED Sort Filter Nonstop Flight Num Schedule

21 Apr	22 Apr	23 Apr	24 Apr	25 Apr
We 1150	Th 1150	Fr 1150	Sa 1150	Su 1150

UT-12	12:00	1h 30m	13:30	Airbus 319	Minimum	1150	Business	22 200
VKO, Terminal A			LED, Terminal 2		Optimum	2115		
					Premium	5015		

UT-14	14:00	1h 30m	15:30	Airbus 319	Minimum	1150	Business	22 200
VKO, Terminal A			LED, Terminal 2		Optimum	2115		
					Premium	5015		

Fee YQ 1000
Tariff 4015
Total 5015

UT-16	17:00	1h 30m	18:30	Airbus 319	Minimum	1150	Business	22 200
VKO, Terminal A			LED, Terminal 2		Optimum	2115		
					Premium	5015		

Choose your seat

Moscow - Saint Petersburg

Test Testov Select

Continue

Pay attention!
The airline reserves the right to replace the aircraft.
In the event of an aircraft replacement, passengers who have paid for the "seat selection" service will be provided with seats on the plane that are similar in price and comfort, while maintaining the following parameters:
- Cost of services;
- Location of the place relative to the window / aisle;
- Joint seating, if one was originally selected;
- Placement in the front row of the cabin, if one was originally selected.

COMFORT - 445

6A	6B	6C	6D	6E	6F	6G
7A	7B	7C	7D	7E	7F	7G
8A	8B	8C	8D	8E	8F	8G
9A	9B	9C	9D	9E	9F	9G
10A	10B	10C	10D	10E	10F	10G
11A	11B	11C	11D	11E	11F	11G
12A	12B	12C	12D	12E	12F	12G
13A	13B	13C	13D	13E	13F	13G

Economy

Comfort seat
Comfortable place. Seats in 1 row of economy class cabin.
Increased legroom - up to 40 % more space. Save time when boarding and exiting the aircraft.

Seat pitch: 60-90"
Seat width: 30"
Seat recline: 20"

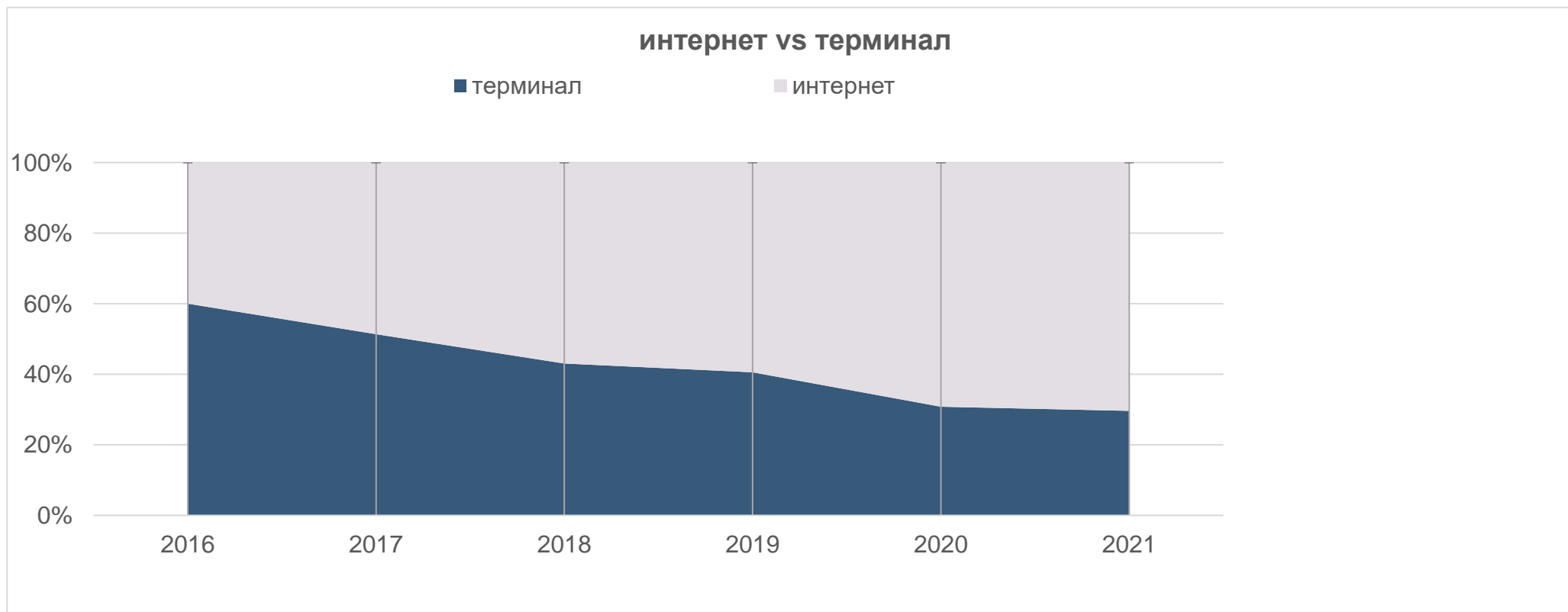
from 445

- Формат передачи данных — NDC
- Продажа из хоста
- Веб-приложение для офисов авиакомпаний, колл-центров и представителей в аэропорту
- Комбинация графики и текста
- Оплата –e-mail, API, IVR
- Автоматические обмены и возвраты

Немного
статистики



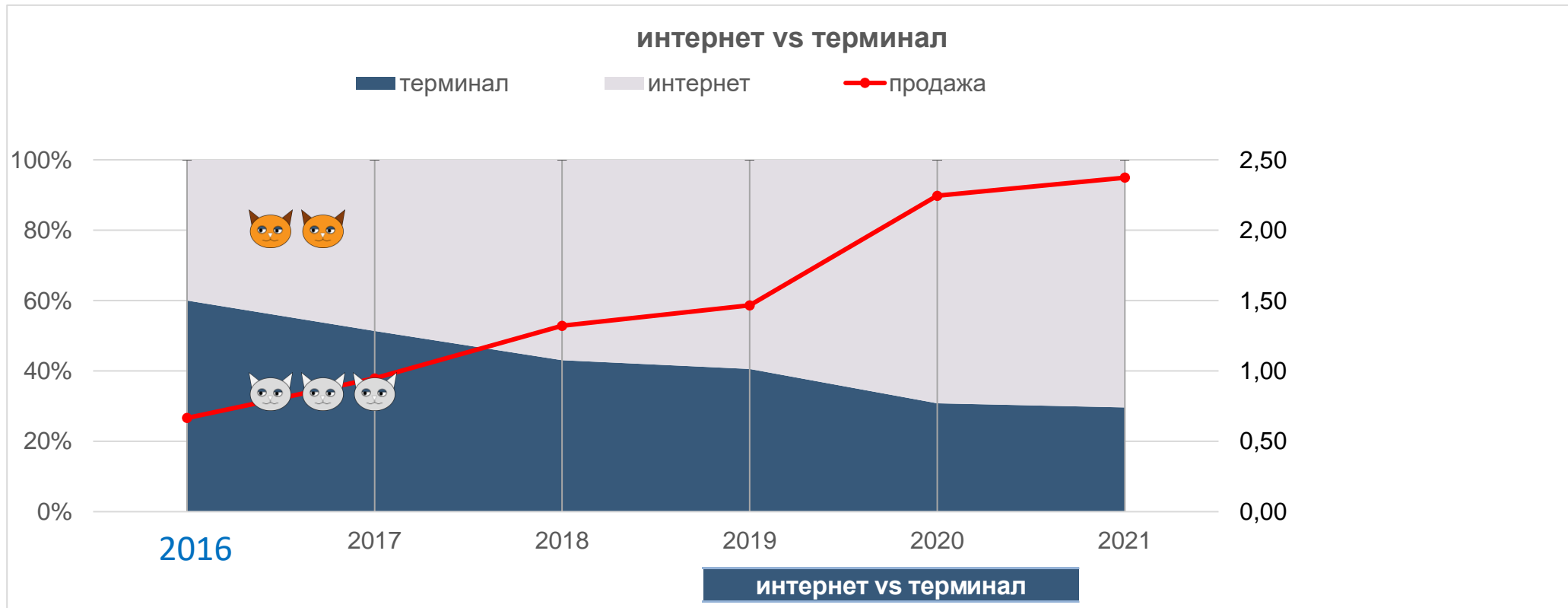
Структура продаж – интернет vs терминал



год	терминал	интернет
2016	60%	40%
2017	51%	49%
2018	43%	57%
2019	41%	59%
2020	31%	69%
2021	30%	70%

Структура продаж

много внимания уделяется тому, как лучше продать авиаперелет

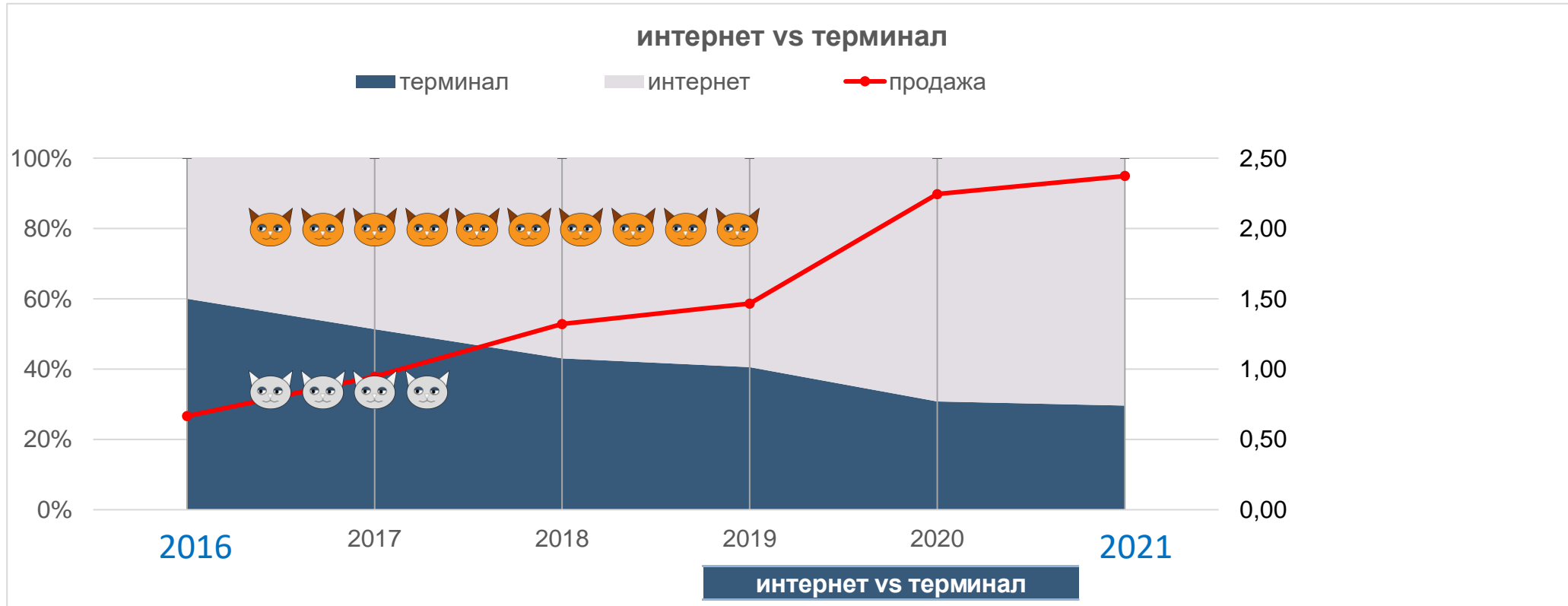


год	терминал	интернет
2016	60%	40%
2017	51%	49%
2018	43%	57%
2019	41%	59%
2020	31%	69%
2021	30%	70%

год	продажа
2016	0,67
2017	0,95
2018	1,32
2019	1,47
2020	2,25
2021	2,37

Структура продаж

много внимания уделяется тому, как лучше продать авиаперелет

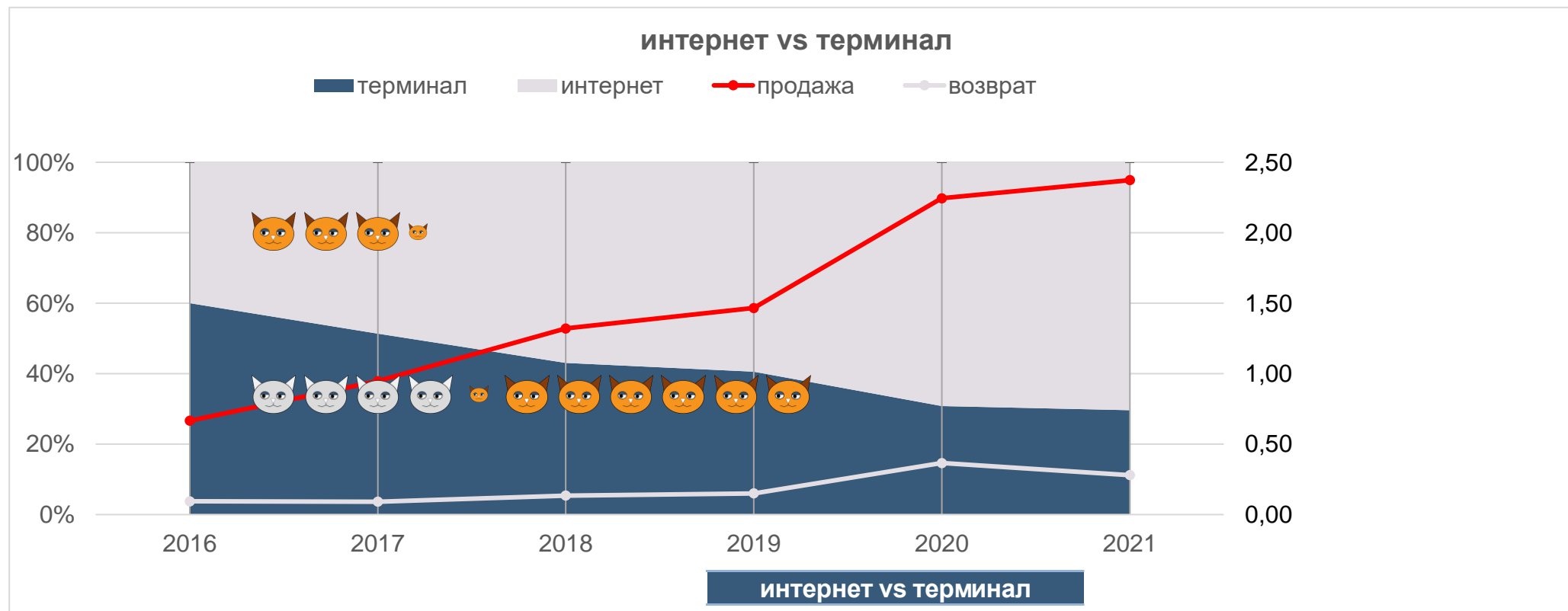


год	терминал	интернет
2016	60%	40%
2017	51%	49%
2018	43%	57%
2019	41%	59%
2020	31%	69%
2021	30%	70%

интернет vs терминал

год	продажа
2016	0,67
2017	0,95
2018	1,32
2019	1,47
2020	2,25
2021	2,37

Структура продаж - возвраты

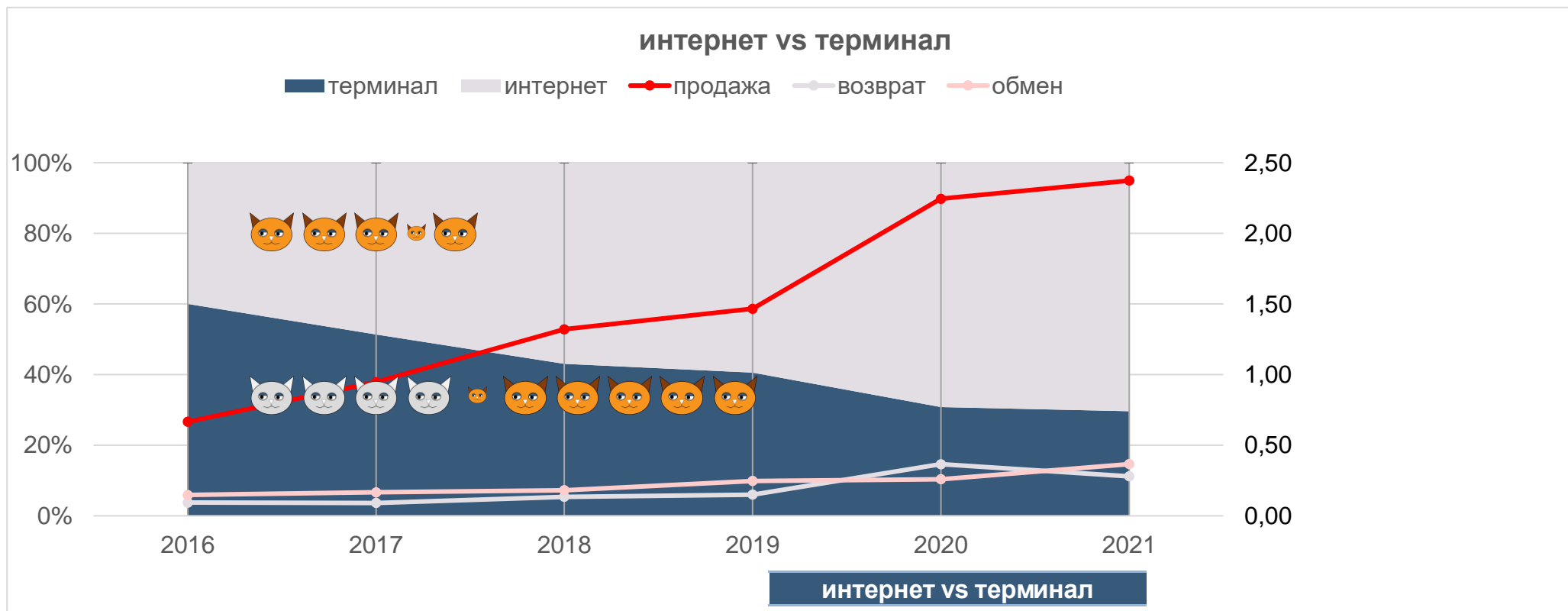


интернет vs терминал

год	терминал	интернет
2016	60%	40%
2017	51%	49%
2018	43%	57%
2019	41%	59%
2020	31%	69%
2021	30%	70%

год	продажа	возврат
2016	0,67	0,09
2017	0,95	0,09
2018	1,32	0,13
2019	1,47	0,15
2020	2,25	0,37
2021	2,37	0,28

Структура продаж - обмены



интернет vs терминал

год	терминал	интернет
2016	60%	40%
2017	51%	49%
2018	43%	57%
2019	41%	59%
2020	31%	69%
2021	30%	70%

год	продажа	возврат	обмен
2016	0,67	0,09	0,15
2017	0,95	0,09	0,17
2018	1,32	0,13	0,18
2019	1,47	0,15	0,25
2020	2,25	0,37	0,26
2021	2,37	0,28	0,37

Как быть?

Спасибо за
внимание!



Sirena

Travel Commerce Platform

Екатерина Оинлола
Ст. менеджер по работе с агентствами

АО «Сирена -Трэвел»
Россия, Москва,
125167, Ленинградский пр. 37 к.12
Телефон :+7 495 7821315
E -mail: e.oinlola@sirena-travel.ru

sirena-travel.com