



АЭРОНАВИГАТОР

Loyalty



СИСТЕМЫ ЛОЯЛЬНОСТИ: ОПЫТ И СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ



Производственные показатели за 2017 г.



- Количество Воздушных судов в системах

1 138

- Количество участков рейсов в 2017 г.

457 922



- Количество обработанных телеграмм

14 506 301



24x7 каждые 2 секунды обрабатывается телеграмма



Производственные показатели за 2017 г.



Количество пользователей



25 704 ↑



Производственные показатели за 2017г.



- Количество пассажиров на рейсах

37 328 042 ↑

- Количество трансферных пассажиров

8 164 658 ↑



Производственные показатели за 2017 г.

- Количество полетных заданий

233 084



- Количество летчиков и бортпроводников

11 771



- Общий размер рассчитанной сдельной з\п

более 78 млн USD





АЭРОНАВИГАТОР



АЭРОНАВИГАТОР

- **Консультант**
- **Разработчик**
- **Поддержка**



Несколько полезных советов





АЭРОНАВИГАТОР



Предлагайте полезное





Условия должны быть
простыми,
а процесс получения премии
удобным





Ненавязчиво напоминайте о программе



Не обижайте ПОСТОЯННЫХ КЛИЕНТОВ





Не обманывайте клиентов





АЭРОНАВИГАТОР



Тенденции развития СИСТЕМ ЛОЯЛЬНОСТИ





Накопление данных

- Данные о всех пассажирах
 - Возможности анализа пассажиров
 - Возможность автоматического ретроспективного начисления
 - Возможность хранения «белых и черных списков»
- Оперативность получения данных





Партнерство

- Классические партнеры
- Электронные подарочные карты
- Электронные площадки
- Дисконтные программы





Удобство использования премий\статуса

- На сайте
- В аэропорту
- На стойке
- На борту
- У партнеров





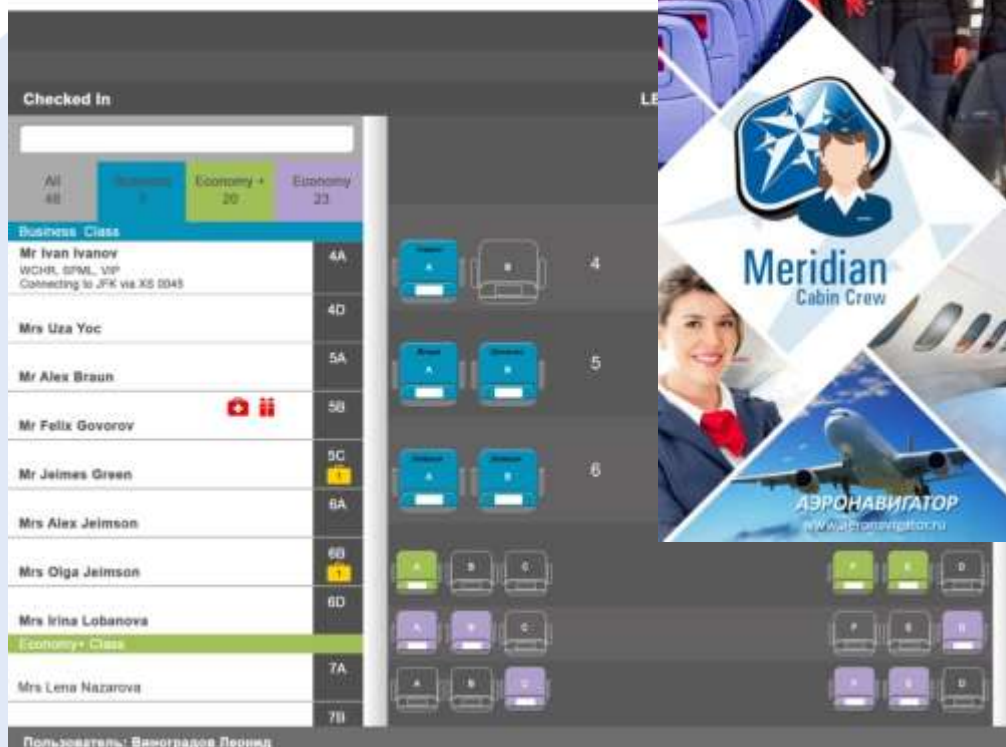
Обслуживание на борту

Рассадка

Трансфер

Специальные запросы:

- Питание и т.д.
- FQTV, статус
- **День рождения!**



The screenshot displays the 'Checked In' section of the application. It features a table of passengers with columns for name, seat number, and cabin class. The 'Economy+ Class' is highlighted in green. To the right of the table is a grid of seat selection icons. At the bottom, the user's name 'Пользователь: Виноградов Леонид' is visible.

All	Business	Economy +	Economy
48	5	20	23

Business Class	Seat	Passenger
4A	Mr Ivan Ivanov	
4D	Mrs Uza Yoc	
5A	Mr Alex Braun	
5B	Mr Felix Govorov	
5C	Mr James Green	
6A	Mrs Alex Jelmsen	
6B	Mrs Olga Jelmsen	
6D	Mrs Irina Lobanova	
7A	Mrs Lena Nazarova	
7B		





Управление милями

- Покупка
- Подарок
- Передача
- Продление срока действия





АЭРОНАВИГАТОР



Благодарю за внимание



E-mail: a.beley@aeronavigator.ru

*Белей Александр Владимирович
Генеральный директор*